

Правила поведения пациентов в ООО «Пансионат «Кубань»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Пансионат «Кубань», иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «Пансионат «Кубань» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «Пансионат «Кубань», а также работников ООО «Пансионат «Кубань».

Соблюдение настоящих Правил является обязательным. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО «Пансионат «Кубань», а также на сайте ООО «Пансионат «Кубань» в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ООО «Пансионат «Кубань» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ООО «Пансионат «Кубань»;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках утвержденных в ООО «Пансионат «Кубань» программ по заключенным договорам, а также на платной основе;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ООО «Пансионат «Кубань»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать медицинские кабинеты ООО «Пансионат «Кубань» в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении ООО «Пансионат «Кубань» при необходимости надевать на обувь бахилы;

- бережно относиться к имуществу организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях медицинской части ООО «Пансионат «Кубань».

3. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Проносить в здания и служебные помещения медицинской части ООО «Пансионат «Кубань» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
2. Проносить в здания и служебные помещения ООО «Пансионат «Кубань» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.).
3. Находиться в служебных помещениях ООО «Пансионат «Кубань» без разрешения Администрации.
4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ООО «Пансионат «Кубань», не предназначенных для потребления пищи.
5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения.
6. Громко разговаривать, шуметь.
7. Оставлять малолетних детей без присмотра.
8. Выносить из медицинской части документы, полученные для ознакомления.
9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.
10. Размещать в помещениях и на территории ООО «Пансионат «Кубань» объявления без разрешения администрации.
11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «Пансионат «Кубань»
12. Находиться в помещениях медицинской части ООО «Пансионат «Кубань» в верхней одежде, грязной обуви.
13. Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданию(ям) ООО «Пансионат «Кубань».
14. Проходить в здание и помещения медицинской части ООО «Пансионат «Кубань» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

Лечащий врач по согласованию с директором ООО «Пансионат «Кубань» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО «Пансионат «Кубань» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.