



КУБАНЬ

Гармония красоты и отдыха

УТВЕРЖДАЮ

Директор



ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»

В.А. Головкин

«01» марта 2026 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА ПИТАНИЯ С ТЕРРАСОЙ, ЛОББИ-БАРА ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В целях обеспечения безопасного и комфортного времяпрепровождения Посетителей, соблюдения правил пожарной безопасности, обеспечения безопасного оказания услуг и обслуживания гостей ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ» (далее по тексту Пансионат), расположенный по адресу: Краснодарский край, г. Геленджик, переулок Больничный д. 2/1, устанавливает настоящие «ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА ПИТАНИЯ С ТЕРРАСОЙ, ЛОББИ-БАРА ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ» (далее по тексту – Правила).

Настоящие Правила разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил оказания услуг общественного питания, утв. Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020г №1515 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания" и других нормативно-правовых актов.

Правила являются неотъемлемым приложением к договорам, заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц.

В настоящих Правилах используются следующие понятия:

- Администрация – ООО Пансионат «Кубань» (ИНН 2304075932, ОГРН 1192375083780, номер реестровой записи С232025001644, <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/d3021806-d5e1-4c3a-91f2-8126466d2a27/about-resort>), отвечающее за организацию работы услуги питания, контроль качества обслуживания Посетителей.

- «Посетитель» - физическое лицо, которому предоставляется услуга питания в ООО Пансионат «Кубань», а также имеющее намерение заказать или приобрести услуги питания в лобби-баре.

Настоящие Правила размещены на стойке Приема и Размещения пансионата «Кубань», в зале питания с террасой.

Книга отзывов и предложений находится у администратора зала питания и выдается по требованию Посетителя.

При посещении зала питания Посетитель обязан при входе предъявить

администратору ключ-браслет гостя (для гостей пансионата).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с пунктом 4 Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 г. № 1515 «Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для Посетителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.».

1.2. Настоящие правила поведения в зале питания с террасой, лобби-баре распространяются на всех без исключения Посетителей услуг, а также на лиц, находящихся на территории зала питания с террасой, лобби-бара, и направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания указанных лиц.

Правила устанавливают права и обязанности Посетителей зала питания с террасой и лобби-бара, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих действия Посетителей, которые могут причинить вред или неудобства другим Посетителям или Администрации, а также ущерб залу питания с террасой, лобби-бару в целом.

1.3. Посещая зал питания с террасой, лобби-бар пансионата «Кубань», Посетитель автоматически соглашается с нижеуказанными условиями и принимает настоящие правила посещения. Перечисленные в правилах посещения требования распространяются на всех Посетителей зала питания, лобби-бара, их выполнение обязательно для комфортного отдыха. За их невыполнение нарушителям будет отказано в посещении зала питания с террасой, лобби-бара.

1.4. Администрация гарантирует, что качество оказания услуг соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

1.5. В зале питания с террасой (питание по системе «Шведский стол») пансионата «Кубань» установлены следующие часы работы:

- Завтрак — 07.30-10.00
- Обед — 13.00-15.30
- Ужин — 18.00-20.30

Пансионат оставляет за собой право изменять график питания и формат питания по системе «Шведский стол» на питание «С элементами шведского стола» согласно загрузке пансионата (менее 50 человек).

1.6. При посещении зала питания с террасой, лобби-бара Посетитель должен:

- предупреждать официантов о наличии пищевой аллергии на продукты/напитки;
- соблюдать морально-этические нормы; общественный порядок;
- воздерживаться в местах массового отдыха от нецензурных выражений, уважать право других Посетителей на отдых;
- не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал;
- бережно относиться к имуществу зала питания с террасой, лобби-бара (мебель, посуда, сантехника и прочее), а в случае повреждения этого имущества возместить причиненный ущерб. При причинении Посетителем вреда имуществу зала питания в случае утраты, повреждения имущества, боя посуды, ущерб возмещается с виновника согласно действующему Прейскуранту порчи имущества. Прейскурант находится у администратора зала.

- соблюдать правила пожарной безопасности. В случае срабатывания пожарной сигнализации или звукового оповещения о пожаре, Посетитель в сопровождении служащего персонала зала питания будут проведены к эвакуационным выходам незамедлительно;

- соблюдать настоящие Правила.

1.7. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье детей на территории зала питания с террасой, лобби-бара.

1.8. Сотрудники охраны, работающие на территории пансионата «Кубань», представляют интересы администрации зала питания, лобби-бара. Необходимо выполнять их требования и следовать рекомендациям других сотрудников.

1.9. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в режим работы, без дополнительного письменного уведомления.

1.10. После наступления времени закрытия, Администрация вправе потребовать от Посетителей покинуть зал питания, лобби-бар.

1.11. Фото- и видеосъёмка интерьера зала питания возможна с использованием непрофессиональной техники и исключительно в целях домашнего просмотра.

1.12. С целью обеспечения надлежащего порядка в зале питания, лобби-баре Администрация вправе осуществлять видеоконтроль, аудиозапись.

1.13. Посещая зал питания, лобби-бар, Посетитель соглашается принимать участие в возможной фото- и видеосъёмке, теле- или радиотрансляции в качестве посетителя и разрешает Администрации использовать фото-, видео- и аудиозаписи с Вашим участием любым способом (ст.151, ст. 152, ст. 152.1., ст. 152.2, ст. 1252 Гражданского Кодекса РФ; ст. 137 Уголовного Кодекса РФ, ст. 14.8 Кодекса об административных правонарушениях).

1.14. В случае нарушения Правил посещения Администрация оставляет за собой право удалить нарушителя с территории зала питания, лобби-бара без возврата потраченных денежных средств.

1.15. Администрация зала питания, лобби-бара не несет ответственности за сохранность личных вещей и ценностей посетителей. Зал питания, лобби-бар не предоставляет места и не оказывает услуги по временному хранению предметов, материалов, и веществ, запрещенных проносу в зал питания.

1.16. Потребление (распитие) алкогольной продукции, приобретенной в лобби-баре, допускается только на территории лобби-бара (п.7., ст.16, 171-ФЗ).

1.17. Розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг в лобби-баре осуществляется при условии вскрытия лицом, непосредственно осуществляющим отпуск алкогольной продукции (барменом), потребительской тары (упаковки) (п.4., ст.16, 171-ФЗ).

1.18. Лобби- бар не продает алкогольную продукцию лицам моложе 18 лет. В случае заказа Посетителем в лобби-баре алкогольной продукции, работник лобби-бара вправе запросить у Посетителя документ, удостоверяющий его личность - паспорт (или иной заменяющий его документ: удостоверение водителя, загранпаспорт), в случае если у него есть сомнения в достижении Посетителем совершеннолетнего возраста. В случае отказа Посетителя представить документ, работник лобби-бара вправе отказать Посетителю в продаже алкогольной продукции.

1.19. Администрация вправе предоставлять помощь при оказании услуг Посетителям с особыми потребностями.

1.20. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Посетителя, вследствие нарушения им настоящих Правил,

а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

1.21. Администрация не несет ответственность за вред, причиненный здоровью или имуществу Посетителя противоправными действиями третьих лиц.

1.22. Администрация не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества Посетителя, оставленного без присмотра.

1.23. Поведение Посетителей зала питания с террасой, лобби- бара не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

1.24. В случае нарушения посетителями зала питания с террасой, лобби-бара настоящих правил, нанесения своими действиями вреда другим посетителям зала питания, а также в случае агрессивного, неадекватного поведения, мешающего отдыху другим посетителям, сотрудники охраны имеют право потребовать нарушителя покинуть территорию зала питания с террасой, лобби-бара.

1.25. В случае отказа посетителя покинуть территорию зала питания, лобби-бара Администрация составляет акт о нарушении в присутствии посетителя, в произвольной форме с указанием времени, сути нарушения, данных посетителя. Акт подписывается представителем Администрации зала питания, а также сотрудником охраны, после чего сотрудник охраны имеет право самостоятельно вывести посетителя за пределы территории зала питания, лобби-бара.

1.26. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества зала питания с террасой, лобби-бара и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, Посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

1.27. В случае если действия Посетителя причинили вред имуществу ООО Пансионат «Кубань», последнее вправе требовать возмещения ущерба от причинителя вреда. По факту причинения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией и Посетителем, который причинил ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками ООО Пансионат «Кубань».

В случае если ущерб причинен лицом, не достигшими возраста 18 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством РФ, его законными представителями.

2. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. Посетитель имеет право:

- при соблюдении настоящих Правил пользоваться услугами зала питания, лобби-бара (за плату согласно стоимости услуг/блюдов, указанной в меню);
- сообщать Администрации обо всех недостатках, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению качества оказываемых услуг;

- осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами;

- при необходимости получать от Администрации разъяснения положений настоящих Правил; обращаться к Администрации по вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

2.2. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе оказания услуг, Посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к Администрации. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Посетителя должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена Администрацией с предоставлением письменного ответа в течение 30-ти дней с даты ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления письменной претензии Посетителем в день оказания услуг, услуги зала питания и лобби-бара считаются оказанными с надлежащим качеством и в надлежащем количестве и полностью принятыми Посетителем без замечаний.

2.3. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

3. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ

3.1. Посетители должны бережно относиться к имуществу зала питания с террасой и лобби-бара, соблюдать правила пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологические требования, настоящие Правила.

3.2. В зале питания с террасой и лобби-баре Посетителям запрещается:

3.2.1. посещать зал питания и лобби-бар в купальной, пляжной, домашней, банной одежде (коротких шортах, купальниках, халатах, бикини, парео и т.п.); в верхней, рабочей, неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей зала питания; а также в виде, оскорбляющем достоинство иных посетителей ресторана, выражающем явное неуважение к обществу, общепринятым цивилизованным обычаям, моральным ценностям, поведению, присущим при нахождении в ресторане;

3.2.2. проносить и употреблять напитки и еду (независимо от вида упаковки), приобретенную вне зала питания с террасой и лобби-бара, за исключением детского питания (в фабричной упаковке или детских бутылочках, с маркировкой срока годности, способа приготовления). Администрация не несет ответственности за здоровье Посетителей в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных вне зала питания, лобби-бара пансионата;

3.2.3. выносить продукты питания и напитки из зала питания; столовые приборы, посуду из зала питания, лобби-бара, набирать в бутылки соки;

3.2.4. курить (в том числе электронные сигареты) в соответствии с Федеральным законом от 23.02. 2013 г. № 15-ФЗ, использовать системы нагревания табака, использовать бестабачные курительные изделия, вейпы, кальяны и т.д.), за исключением отведённых оборудованных мест (на улице);

3.2.5. посещать в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опья-

янения; а также приносить и употреблять наркотические, психотропные и химические вещества (п. 6.9 КоАП РФ). Администрация имеет право отказать в обслуживании лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также при нарушении общепризнанных норм и правил поведения без объяснения причин отказа;

3.2.6. агрессивно вести себя по отношению к другим Посетителям и/или персоналу зала питания, нарушать общественный порядок и нормы, не допускается нецензурная брань;

3.2.7. провоцировать конфликты и вступать в драки;

3.2.8. преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению другим Посетителям и сотрудников зала питания;

3.2.9. посещать зал питания с террасой и лобби-бар с животными;

3.2.10. использовать территорию зала питания с террасой и лобби-бара без разрешения Администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;

3.2.11. заходить в технические помещения, служебные помещения, предназначенные для персонала и иные закрытые для посещения помещения;

3.2.12. проводить профессиональную фото- и видеосъемку без разрешения Администрации. Разрешена фото- и видеосъемка с использованием непрофессиональной техники с фото- и видеозаписями для личного просмотра.

3.2.13. игнорировать требования обслуживающего персонала пансионата, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям пансионата;

3.2.14. нарушать общественный порядок, создавать угрозу жизни, здоровью и мешать отдыху других посетителей, не соблюдать требования настоящих Правил;

3.2.15. входить в зал питания с террасой и лобби-бар с велосипедами, самокатами и иными крупногабаритными предметами; использовать роликовые коньки, скейтборды, роликовые кроссовки, и роликовые кеды, гироскутеры и прочие аналогичные приспособления; проносить чемоданы, рюкзаки, портфели, сумки, пакеты, плавательные средства (круги, матрасы);

3.2.16. нарушать требования пожарной безопасности (ст. 20.4. КоАП РФ);

3.2.17. находиться на территории лобби-бара и зала питания с террасой после 22:00 несовершеннолетним лицам, моложе 18 лет, без сопровождения лиц, достигших 18-летнего возраста;

3.2.18. устанавливать свои правила расчета за оказанные услуги;

3.2.19. перемещать мебель и предметы интерьера, небрежно обращаться с любым имуществом зала питания (запрещается становиться ногами, сидеть на столах, на барной стойке; забираться ногами на диваны);

3.2.20. выносить посуду и любое другое имущество (ст.158, 161 УК РФ)

3.2.21. просить внести изменения в музыкальное оформление;

3.2.22. включать/выключать оборудование, освещение, видео- и музыкальную аппаратуру;

3.2.23. использовать помещение зала питания с террасой и лобби-бара для сна;

3.2.3 Кормление ребенка грудью, пеленание, замена памперса разрешается в специально отведенных местах, согласованных с Администрацией.

4. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. В целях предупреждения и пресечения чрезвычайных ситуаций (в том числе террористических актов), преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности Посетителей и сотрудников зала питания с террасой и лобби-бара, Посетителям запрещается проносить и использовать следующие предметы:

- Огнестрельное оружие и боеприпасы;
- Пневматические, травматические винтовки и пистолеты;
- Ружья для подводной охоты, арбалеты;
- Имитаторы и муляжи оружия и боеприпасов, электрошоковые устройства;
- Газовое оружие и оружие самообороны;
- Газовые баллончики и аэрозольные распылители;
- Холодное оружие (ножи, топоры, ледорубы, другие бытовые предметы, обладающие колюще-режущими свойствами);
- Взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- Легковоспламеняющиеся жидкости и вещества;
- Радиоактивные материалы;
- Ядовитые, отравляющие, едкие и коррозирующие вещества;
- Окислители - перекиси органические, отбеливатели;
- Наркотические и психотропные вещества;
- Алкогольные напитки;
- Объемные предметы;
- Другие предметы и вещества, в отношении которых установлены запреты или ограничения на их свободный оборот в Российской Федерации, а также предметы, вещества и средства, представляющие угрозу для безопасности окружающих, в том числе предметы и средства, наличие которых у Посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих или мешающих отдыху других посетителей.

4.2. Перечень предметов не является исчерпывающим, дополнения или исключения из данного перечня производятся по решению Администрации.

4.3. Администрация, совместно со службой охраны пансионата имеет право на досмотр вещей Посетителей на добровольной основе, в рамках безопасности и контроля проноса предметов, предусмотренных п. 4.1 настоящих Правил.

4.4. В случае срабатывания пожарной сигнализации или звукового оповещения о пожаре, а также в случае наступления чрезвычайной ситуации, Посетители должны строго следовать указаниям сотрудников Пансионата, выполнять их требования об освобождении зала питания с террасой и лобби-бара.

5. ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам зала питания с террасой, лобби-бара.

Любые претензии и пожелания к работе зала питания Вы можете оставить в книге жалоб и предложений, которая находится у администратора зала питания. Связаться с администрацией можно по электронной почте kuban_hotelgel@mail.ru или по телефонам 8 (86141) 3-19-84, +79384325916.