

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ В ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»

БРОНИРОВАНИЕ НОМЕРА.

- 1) "Бронирование" - закрепление за Заказчиком номера на условиях, определенных заявкой Заказчика (далее - заявка), и подтверждение этой заявки со стороны Исполнителя.
- 2) Забронировать номер в ООО Пансионат «Кубань» можно, оформив заявку следующими способами:
 - через официальный сайт ООО Пансионат «Кубань»: kubhot.ru;
 - по электронной почте: kuban_hotelgel@mail.ru;
 - через официальные мессенджеры ООО Пансионата "Кубань": официальный телефон пансионата: +7-938-432-59-16 (MAX); vk.com/id678146171, t.me/kuban_gel.
- 3) Для подтверждения бронирования необходимо осуществить предоплату в размере стоимости первых суток проживания в течение 6-ти календарных дней с даты выставления счета. Остаток по счету необходимо оплатить на стойке службы приема и размещения в момент заезда наличными или банковской картой.

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ.

Оплатить забронированный номер можно следующими способами:

- безналичный расчет путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет пансионата (реквизиты указаны в счете или на разделе «Документы»);
- наличный расчет на стойке службы приема и размещения пансионата;
- банковской картой на стойке службы приема и размещения пансионата;
- по QR коду (реквизиты указаны в счете) или на стойке службы приема и размещения пансионата.

РАЗМЕЩЕНИЕ.

Согласно гл. IV Постановления Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации" размещение в средстве размещения Гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления работнику службы приема и размещения документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- 1) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- 2) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- 3) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации;

Федерации за пределами территории Российской Федерации;

4) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

5) документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время (применяется в случае заселения потребителей в тип средства размещения "гостиница").

6) в случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных выше, заселение в средство размещения Гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения.

7) Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного выше, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения (далее - согласие).

8) Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в п. 6 главы «Размещение», находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия.

9) Заселение потребителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

г) вида на жительство лица без гражданства;

д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации

ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ. НЕЗАЕЗД ГОСТЯ.

Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя, уведомив Исполнителя об аннуляции за 1 (Один) календарный день до даты заезда. В этом случае плата за фактический простой номера (места в номере) не взимается, а внесенная предоплата возвращается гостю по письменному заявлению.

Возврат денежных средств Заказчику в случае отмены бронирования, перечисленных Исполнителю безналичным путем, производится на основании письменного заявления Заказчику (бланк заявления находится в отделе бронирования) и осуществляется на расчетный счет (банковскую карту), с

которого была произведена оплата услуг. Денежные средства возвращаются в течение 10 рабочих дней с момента получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств.

В случае несвоевременного отказа от бронирования или не заезда Заказчика, с него взимается плата за фактический простой номера за одни заявленные, но не использованные сутки. При опоздании более чем на 1 сутки бронирование аннулируется.

При досрочном отъезде из пансионата без уважительной причины, денежные средства за неиспользованные дни возвращаются при условии уведомления Исполнителя за 1 (Один) календарный день. В случае уведомления в день досрочного выезда - удерживается плата за фактический простой номера за 1 сутки.

Сообщить об изменениях в бронировании, либо отмене бронирования необходимо письменно на электронную почту пансионата: kuban_hotelgel@mail.ru, по номеру телефона: +7 938-432-59-16 (МАХ) или лично в службе приема и размещения, отделе бронирования пансионата «Кубань».