

## **ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ В ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»**

### Бронирование номера.

Забронировать номер в ООО Пансионат «Кубань» можно, оформив заявку следующими способами:

- через официальный сайт ООО Пансионат «Кубань»: [kubhot.ru](http://kubhot.ru);
- по электронной почте: [kuban\\_hotelgel@mail.ru](mailto:kuban_hotelgel@mail.ru);
- по WhatsApp, MAX официального телефона пансионата: +7-938-432-59-16; [vk.com/id678146171](https://vk.com/id678146171), [t.me/kuban\\_gel](https://t.me/kuban_gel).

### Гарантированное бронирование.

Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором средство размещения (ООО Пансионат «Кубань») ожидает гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

Для гарантированного бронирования необходимо осуществить предоплату в размере стоимости первых суток проживания в течение 6-ти календарных дней с даты выставления счета. Остаток по счету необходимо оплатить на стойке службы приема и размещения в момент заезда наличными или банковской картой.

При негарантированном бронировании пансионат ожидает гостя до определенного часа, установленного исполнителем (14:00), в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

### Способы оплаты.

Оплатить забронированный номер можно следующими способами:

- безналичный расчет путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет пансионата (реквизиты указаны в счете или на разделе «Документы»);
- наличный расчет на стойке службы приема и размещения пансионата;
- банковской картой на стойке службы приема и размещения пансионата;
- по QR коду (реквизиты указаны в счете) или на стойке службы приема и размещения пансионата.

### Размещение.

Размещение Гостя в средстве размещения осуществляется по предоставлению работнику службы приема и размещения документов, удостоверяющих личность, а именно:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;

- вид на жительство лица без гражданства.

### Отмена бронирования. Незаезд гостя.

Отмена бронирования осуществляется за 10 календарных дней до заезда в пансионат. Необходимо заранее сообщить об изменениях, либо отмене бронирования по номеру телефона: 8 (86141) 3-19-84, +7 938-432-59-16 (Whatsapp, Viber) или на электронную почту пансионата: [kuban\\_hotelgel@mail.ru](mailto:kuban_hotelgel@mail.ru). В этом случае плата за фактический простой номера (места в номере) не взимается, а внесенная предоплата возвращается гостю по письменному заявлению.

В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее чем за 10 календарных дней до даты заезда), опоздания или незаезда гостя, с гостя или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 сутки.

При опоздании гостя более чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется.

При досрочном выезде Гостя, в связи с сокращением срока проживания в средстве размещения по сравнению с забронированным сроком проживания, пансионат имеет право удержать сумму в размере оплаты за сутки проживания, если гость не предупредил пансионат о таком сокращении за 3 календарных дня и не предоставил документальное подтверждение экстренного выезда.

### Возврат денежных средств.

Возврат денежных средств, перечисленных в качестве авансового платежа или полной оплаты за бронь, производится по письменному заявлению гостя/заказчика (бланк заявления можно запросить в отделе бронирования).

При отмене бронирования более чем за 10 календарных дней до даты заезда возврат суммы производится в полном размере произведенной оплаты.

При отмене бронирования менее чем за 10 календарных дней до даты заезда возврат суммы производится за вычетом стоимости первых забронированных суток.