



# КУБАНЬ

Гармония красоты и отдыха



УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Пансионат «КУБАНЬ»

В.А. Головкин  
«01» марта 2026 г.

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ

Настоящий публичный договор (оферта) определяет порядок оказания услуг по организации санаторно-курортного лечения и оздоровления заключенному между Обществом с ограниченной ответственностью Пансионат «Кубань» (ИНН 2304075932, ОГРН 1192375083780, КПП 230401001, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-23-01-014654 от 20.08.2020 г.), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Головкин Владимира Анатольевича, действующего на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем Заказчик (Потребитель), согласившемся с условиями настоящей публичной оферты путем ее полного и безоговорочного акцепта.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и акцепта оферты физическое лицо (гражданин) в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ становится Заказчиком (Потребителем).

Настоящий Договор не устанавливает срок для акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком (Потребителем) операций по оплате (в т.ч. частичной) Исполнителю услуг санаторно-курортного лечения и оформления санаторно-курортной путевки.

1.2. Основные понятия, используемые в договоре:

«**Оферта**» – настоящий договор, опубликованный в сети Интернет на Веб сайте Исполнителя и содержащий предложение для неограниченного круга лиц приобрести услуги санаторно-курортного лечения на предлагаемых Исполнителем условиях;

«**Исполнитель**» – Общество с ограниченной ответственностью Пансионат «Кубань»;

«**Заказчик**» - физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие услуги в пользу потребителя;

«**Потребитель**» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«**Веб-сайт исполнителя/веб-сайт**» - принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет, обеспечивающий информирование пользователей об услугах и условиях их оказания, стоимости, порядке бронирования и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам/Потребителям возможность оформления бронирования онлайн;

«**Бронирование**» - запрос Заказчика (Потребителя) на оказание услуг санаторно-курортного лечения и организацию отдыха, оформленный онлайн на сайте Исполнителя [www.kubhot.ru](http://www.kubhot.ru), либо письменной заявки по телефонам отдела бронирования Исполнителя и e-mail сообщения, направленного Исполнителю с закреплением за Заказчиком (Потребителем) номера (места в номере) в средстве размещения на условиях, определенных заявкой Заказчика (Потребителя) и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя;

**«Санаторно-курортная помощь»** - санаторно-курортное лечение в соответствии с выбранным тарифом, а также услуги питания и размещения (проживания) в номере определенной категории;

**«Прейскурант»** - перечень услуг, оказываемых Исполнителем, с указанием их стоимости опубликованный в открытом доступе на Веб-сайте Исполнителя.

1.3. Настоящий договор составлен в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 года №132-ФЗ, Постановления Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации", Приказа министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.04.2025 №169н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения», а также другими нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации.

1.4. Текст настоящего Договора размещен на официальном сайте ООО Пансионат «Кубань» <https://kubhot.ru>.

1.5. Настоящая оферта на оказание услуг является Договором предоставления Услуг в ООО Пансионат «Кубань», расположенном по адресу: г. Геленджик, пер. Больничный, д. 2/1, имеет категорию 3 звезды, номер реестровой записи С232025001644, <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/d3021806-d5e1-4c3a-91f2-8126466d2a27/about-resort>, заключается путем акцепта оферты на оказание услуг Пансионата и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком (Потребителем).

1.6. Договор оферты на оказание услуг санаторно-курортного лечения имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами в простой письменной форме.

1.7. Совершая действия по акцепту настоящего договора оферты, Заказчик (Потребитель) подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика (Потребителя) вступать в договорные отношения с Исполнителем.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание Исполнителем санаторно-курортной помощи и иных услуг по заявке Заказчика (Потребителя) на нижеприведенных условиях. При этом Исполнитель гарантирует, что располагает всеми условиями для надлежащей организации лечения, питания и проживания Заказчика (Потребителя), включая предоставление услуг, подлежащих лицензированию, а Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Место оказания услуг санаторно-курортного лечения – ООО Пансионат «Кубань», расположенный по адресу: г. Геленджик, пер. Больничный, д.2/1, далее по тексту Исполнитель.

2.3. Информация об услугах, условиях их оказания, тарифах, правилах предоставления гостиничных услуг, питания, лечения, дополнительных услуг указываются в утвержденных Исполнителем прейскурантах, программах Лечение публикуемых на официальном сайте Средства размещения <https://kubhot.ru>, на стойке регистрации службы приема и размещения Исполнителя и является актуальной, действующей на момент осуществления бронирования.

2.4. Перечень услуг, сроки оказания услуг, стоимость услуг, перечень лиц, в пользу которых заключается настоящий договор указываются в договоре оферте на оказание услуг санаторно-курортного лечения, направляемом в адрес Заказчика (Потребителя).

2.5. Перечень медицинских услуг отражен в Программе лечения и назначается врачом индивидуально с учетом медицинских показаний и противопоказаний. Программа лечения включает лечебные процедуры по профилю лечения:

- прием врача (осмотр и консультация);
- консультация врача – диетолога;
- гидротерапия;
- физиотерапевтическое лечение (аппаратная физиотерапия, ингаляции, грязелечение и иные процедуры, предусмотренные медицинскими показаниями);
- медицинский массаж.

В Программах лечения разного профиля соотношение и наличие различных процедур отличается.

Медицинская помощь по полису ОМС в медицинской части ООО Пансионат «Кубань» не оказывается.

Экстренная медицинская помощь при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента оказывается бесплатно.

Неотложная медицинская помощь при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента однократно оказывается бесплатно, повторные обращения оплачиваются по прейскуранту (прием врача).

2.6. Исполнитель определяет характер и объём медицинского обслуживания Заказчика (Потребителя) с учетом его медицинских показаний и в соответствии с медицинской лицензией Исполнителя.

2.7. Заказчику (Потребителю) могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги сверх Программы лечения (включенной в договор) в соответствии с назначением врача за дополнительную плату на основании Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг медицинским центром пансионата «Кубань».

2.8. Оплата за дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику (Потребителю), вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленному прейскуранту.

2.9. Заказчик (Потребитель) вправе по своему усмотрению не посещать назначенные ему лечебные процедуры. В таких случаях за неиспользованные лечебные процедуры денежная компенсация не производится.

2.10. Заказчик (Потребитель) подтверждает свое согласие с «Правилами предоставления гостиничных услуг в ООО Пансионат «Кубань» (далее – Правила проживания), с которыми можно ознакомиться на официальном сайте <https://kubhot.ru>, информационной стойке, на стойке службы приема и размещения, и осознает последствия несоблюдения Заказчиком (Потребителем) Правил предоставления Услуг на территории средства размещения.

2.11. Ответственность, в том числе финансовую, перед Исполнителем за действия и/или бездействия лиц несет Заказчик (Потребитель), кроме случаев, прямо оговоренных в настоящем договоре.

2.12. Исполнитель вправе отказать в бронировании услуг, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

2.13. Стороны пришли к соглашению о том, что к денежным обязательствам, возникающим из настоящего договора, не применяются положения с. 1 ст. 317.1 ГК РФ.

2.14. При заезде в Средство размещения Заказчик (Потребитель) оплачивает на стойке службы приема и размещения Депозит за карты (электронный ключ, карта для выдачи полотенец в бассейне) - в размере 1000 руб. с одного номера (оплачивается наличными). При выезде эти денежные средства возвращаются Заказчику (Потребителю) при условии возврата электронного ключа и карты для бассейна.

### **3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ПОДТВЕРЖДЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ.**

#### **3.1 Бронирование и подтверждение Услуг:**

3.1.1 Заказчик (Потребитель) в письменной форме (с адреса электронной почты Заказчика (Потребителя), указанного при бронировании на адрес Исполнителя [kuban\\_hotel@mail.ru](mailto:kuban_hotel@mail.ru) – далее по тексту – по электронной почте), на официальном сайте <https://kubhot.ru> или через отдел бронирования выражает намерение воспользоваться Услугами Средства размещения и оставляет заявку на бронирование, в которой указывает следующую информацию:

- ФИО, дата рождения Заказчика (Потребителя);
- Перечень необходимых Услуг; дополнительные услуги (при необходимости);
- Период предоставления Услуг;
- Категория и количество номеров с указанием количества мест по каждой категории номера.

3.1.2 В течение 2х рабочих дней Исполнитель присылает счет-договор, либо отказ от бронирования с адреса электронной почты Исполнителя [kuban\\_hotel@mail.ru](mailto:kuban_hotel@mail.ru) на адрес электронной почты Заказчика (Потребителя), указанный при бронировании (далее по тексту – по электронной почте). До получения Заказчиком (Потребителем) счет-договора заявка считается неподтвержденной.

3.1.3 Все документы, переданные через официальную электронную почту, а также через официальные мессенджеры ООО Пансионата "Кубань" являются официальными документами, до момента обмена Сторонами оригиналами этих документов.

3.1.4. Подтверждением бронирования выбранных Заказчиком (Потребителем) услуг санаторно-курортного лечения является осуществление платежа по счету-договору Заказчиком (Потребителем) любым способом, оговоренным в настоящем Договоре. После поступления внесенной оплаты на расчетный счет Исполнителя, Заказчику (Потребителю) направляется автоматическое уведомление «Подтверждение бронирования».

3.1.5. При внесении изменений в заявку датой изменения или аннуляции заявки считается дата получения Исполнителем соответствующего заявления Заказчика (Потребителя).

3.1.6. Заказчик (Потребитель), прибывший раньше срока, указанного в подтверждении бронирования, может быть размещен в Средстве размещения при наличии свободных номеров, оплатив проживание и питание по действующему прейскуранту.

3.1.7. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от услуг Исполнителя, письменно уведомив Исполнителя об аннуляции за 1 (Один) календарный день до даты заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования или не заезда Заказчика (Потребителя), с него взимается плата за фактический простой номера за одни заявленные, но не использованные сутки. При опоздании более чем на 1 сутки бронирование аннулируется.

Неприбытие Заказчика (Потребителя) в срок, согласованный сторонами, в Средство размещения, не может являться основанием для переноса сроков проживания.

3.1.8. Возврат денежных средств Заказчику (Потребителю) в случае отмены бронирования, перечисленных Исполнителю безналичным путем, производится на основании письменного заявления Заказчика (Исполнителю) и осуществляется на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Денежные средства возвращаются в течение 10 рабочих дней с момента получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств.

3.1.9. При досрочном отъезде из Средства размещения, денежные средства за неиспользованные дни возвращаются при условии уведомления Исполнителя за 1 (Один) календарный день. В случае уведомления в день досрочного выезда удерживается плата за фактический простой номера за 1 сутки.

3.1.10. Заселение Заказчика (Потребителя) в Средство размещения до установленного времени заезда (ранний заезд), продление проживания в Средстве размещения сверх заявленного срока осуществляется только при наличии свободных номеров (мест) с оплатой на стойке службы приема и размещения.

- Продление номера возможно на 1 сутки и более.

- Заселение до установленного времени заезда (ранний заезд) и продление номера на половину суток возможно только при наличии возможности продления номера, в котором проживает гость, без переезда в другой номер.

- При переезде в другой номер или другую категорию номера оплата производится за сутки, согласно действующего прейскуранта.

- Почасовой оплаты в Средстве размещения нет.

3.1.11. По письменному согласованию сторон возможен перенос сроков заезда на другое время.

3.2. Стоимость и оплата Услуг:

3.2.1. Стоимость услуг санаторно-курортного лечения Исполнителя определяется на основании действующего на дату оказания услуг прейскуранта и указывается в счет-договоре, подтверждении бронирования, кассовом чеке или путевке, НДС не облагается.

3.2.2. Стоимость услуг санаторно-курортного лечения (проживание с питанием, лечение) включает в себя стоимость обязательных платежей. Актуальная стоимость услуг, а также стоимость дополнительных услуг в средстве размещения, содержится на официальном сайте <https://kubhot.ru/documents/>.

3.2.3 Оплата за проживание в Средстве размещения взимается в соответствии с установленным расчетным часом. Исполнителем установлено следующее время заезда и выезда: время заезда – с 14:00 по местному времени, время выезда – до 12:00 по местному времени. При опоздании в Средство размещения стоимость услуг за опоздавшие часы/дни не возвращается.

3.2.4 Заказчик (Потребитель) осуществляет предоплату в размере за первые сутки проживания от стоимости заявленных услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Основанием для оплаты является выставленный Исполнителем

счет-договор. Внесенная предоплата является согласием Заказчика (Потребителя) с условиями Настоящего счет-договора.

3.2.5. Обязательство Заказчика (Потребителя) по оплате услуг считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу средства размещения.

3.2.6. Допустимые способы оплаты:

• безналичным переводом со счета Заказчика (Потребителя) на расчетный счет Исполнителя;

- оплата банковской картой в кассе средства размещения;
- наличными в кассу средства размещения;
- оплата банковской картой посредством оплаты QR кодом.

3.2.7. Изменение Исполнителем тарифов на услуги, влечет за собой изменение цен на услуги настоящего Договора с момента начала действия новых тарифов. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика (Потребителя) оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

3.2.8. Исполнитель вправе отказать Заказчику (Потребителю) в предоставлении услуг по настоящему Договору в случае неполной оплаты по бронированию; в случае отсутствия предоплаты и свободного номера на момент заезда Исполнителя.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Своевременно предоставить Заказчику (Потребителю) полную и достоверную информацию обо всех предоставляемых Исполнителем услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, инструкции для оформления заявки, о стоимости предоставляемых услуг в соответствии с прейскурантом, способах их оплаты и перечне документов, необходимых Исполнителю для их оказания.

4.1.2. Принять заявку Заказчика (Потребителя), содержащую необходимую и достаточную информацию для бронирования услуг, направить в его адрес счет-договор на их оплату с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату услуг от Заказчика (Потребителя) после надлежащего оформления заявки и успешного бронирования услуг.

4.1.3. Оформить путевку на Заказчика (Потребителя) после полной оплаты ее стоимости. В сроки, согласованные сторонами, предоставить Заказчику (Потребителю) оплаченные им услуги.

4.1.4. В соответствии со ст.7 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», получив доступ к персональным данным Заказчика (Потребителя), не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика (Потребителя).

4.1.5. Разместить Заказчика (Потребителя) в Средстве размещения, согласно категории, указанной в оплаченной им путевки, на все время ее продолжительности, предоставить соответствующие оплате услуги.

4.1.6. Обеспечить Заказчика (Потребителя) по его требованию выдачей обратных талонов к путевке с указанием фактического времени пребывания в Санатории.

4.1.7. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику (Потребителю) услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

4.1.8. Оказать Заказчику (Потребителю) платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.1.9. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами.

4.1.10. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика (Потребителя) оказывать иные платные услуги, не входящие в цену размещения. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от оплаты таких услуг.

4.1.11. Передавать Заказчику (Потребителю) все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в средстве размещения, лечением, предоставлением иных дополнительных услуг.

4.1.12. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком (Потребителем) условиях, информировать об этом Заказчика (Потребителя) и предложить бронирование на альтернативных условиях.

4.1.13. Принять оплату услуг от Заказчика (Потребителя) после надлежащего оформления заявки и успешного бронирования услуг санаторно-курортного лечения.

4.2. Заказчик (Потребитель) вправе:

4.2.1. Оформлять заявку на бронирование Услуг посредством электронной почты (на адрес [kuban\\_hotel@mail.ru](mailto:kuban_hotel@mail.ru)), на сайте <https://kubhot.ru>, письменной заявки по телефону +79384325916, через официальные мессенджеры ООО Пансионата "Кубань" или при личном визите в Средство размещения. При этом Заказчик (Потребитель) признает, что в независимости от способа бронирования, он в полной мере и безоговорочно принимает условия Договора-оферты.

4.2.2. Отказаться от заявки или изменить заявку только после согласования с Исполнителем в письменной форме (по электронной почте [kuban\\_hotel@mail.ru](mailto:kuban_hotel@mail.ru), по телефону +79384325916, через официальные мессенджеры ООО Пансионата "Кубань").

4.2.3. Выбирать способ оплаты заявки из предложенных в данном Договоре.

4.2.4. Получать от Исполнителя для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения.

4.2.5. Отказаться от медицинского вмешательства (в письменной форме).

4.2.6. Требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (врачебной тайны).

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Требовать от Заказчика (Потребителя) полного согласия с условиями настоящего договора. В случае несогласия с условиями настоящего договора отказать Заказчику в оказании услуг.

4.3.2. Требовать от Заказчика (Потребитель) придерживаться соблюдения всех процедур заявки и бронирования услуг санаторно-курортного лечения строго по правилам, изложенным в данном Договоре оферты, без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику (Потребитель) в оказании услуг.

4.3.3. Требовать от Заказчика (Потребителя) предоставить документы, подтверждающие достоверность предоставления персональных данных при размещении.

4.3.4. Требовать от Заказчика (Потребителя) своевременной оплаты услуг. При неполучении от Заказчика (Потребителя) оплаты в срок, установленный в Правилах бронирования, аннулировать заявку.

4.3.5. Отказать в размещении Заказчику (Потребителю) при нарушении правил пребывания в средстве размещения, при нарушении условий оплаты Услуг, при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

4.3.6. Удерживать с Заказчика (Потребителя) или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг, причиненного ущерба Заказчиком на условиях Пансионата.

4.3.7. Удерживать с Заказчика (Потребителя) или требовать оплаты услуг по бронированию в случае изменения, отказа от заявки или не заезда в Средство размещения.

4.3.8. Удерживать с Заказчика (Потребителя) или требовать оплаты всех расходов, фактически понесенных Исполнителем при оказании услуг, в том числе комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств. При этом Заказчик (Потребитель) признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

4.3.9. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, при нарушении Заказчиком (Потребителем) условий настоящего договора и правил предоставления гостиничных услуг, действующих в Средстве размещения (в том числе, в случае неадекватного поведения Заказчика (Потребителя) в период нахождения в Средстве размещения; чрезмерного употребления спиртных напитков; осуществления действий, препятствующих нормальному отдыху других граждан, нарушении санитарно-эпидемиологического режима, установленного в регионе пребывания и тд). В таком случае, дальнейшее оказание комплекса услуг, согласно приобретенной путевке Заказчику (Потребителю), не осуществляется, возврат денежных средств Заказчику (Потребителю) не производится.

4.3.10. В случае возникновения неотложных состояний Исполнитель имеет право самостоятельно определять объем оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим Договором.

4.3.11. Отказаться от исполнения настоящего договора в случае невыполнения Заказчиком (Потребителем) рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу; при выявлении противопоказаний к оказываемым услугам отказать Заказчику (Потребителю) в проведении лечебно-диагностических процедур.

4.3.12. Аннулировать заявку в исключительных случаях при наличии явной технической ошибки в указании цены путевки при бронировании (несоответствие цены установленному прейскуранту).

4.3.13. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик (Потребитель) предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком (Потребителем) данные.

4.4. Заказчик (Потребитель) обязан:

4.4.1. Прибыть в Средство размещение в строгом соответствии с согласованными сроками заезда;

4.4.2. Ознакомиться с «Правилами предоставления гостиничных услугам в ООО Пансионат «Кубань», инфраструктурой, с настоящим Договором и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг и соблюдать их.

4.4.3. Не приступать к оформлению заявки, предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. Если Заказчик (Потребитель) приступил к оформлению заявки, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик (Потребитель) полностью ознакомлен и согласен с правилами.

4.4.4. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заявки (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство и пр.), а также данные о заезжающих в Средство размещения лицах. В случае, когда Заказчик (Потребитель) отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг.

4.4.5. Самостоятельно проверить данные заявки в счет-договоре. Заказчик (Потребитель) несет полную ответственность за достоверность и правомерность данных, использованных им при оформлении заявки.

4.4.6. При прибытии в средство размещения предоставить Исполнителю документы, необходимые для заселения:

- а) путевку на санаторно-курортное лечение;
- б) санаторно-курортная карта;
- в) санаторно-курортная карта для детей;
- г) документ, удостоверяющий личность;
- д) свидетельство о рождении (для детей в возрасте до 14 лет);
- е) полис обязательного медицинского страхования (при наличии);
- ж) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (при наличии);
- з) договор (полис) добровольного медицинского страхования (при наличии);
- и) справка врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями (для детей).

Для правильного индивидуального назначения санаторно-курортного лечения (с учетом медицинских показаний и противопоказаний) рекомендовано с собой иметь актуальные на момент лечения медицинские обследования (выписки из медицинских документов или обследования по профилю лечения).

С перечнем документов можно ознакомиться на сайте <https://kubhot.ru> в разделе «Правила бронирования» или в отделе бронирования.

4.4.7. В случае приобретения путевки на санаторно-курортное лечение Заказчик (Потребитель) несет ответственность за возможные отрицательные последствия такие, как: потеря средств при вынужденном возврате путевки, возможные проявления ухудшения здоровья и т.д.

4.4.8. Сообщить медицинскому персоналу все необходимые сведения о себе для успешного проведения лечебно-диагностического процесса, в том числе сведения об особенностях состояния своего здоровья и отсутствии противопоказаний к санаторно-курортному лечению, все сведения о наличии у него других заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на лечение заболевания.

4.4.9. Своевременно и в полном объеме произвести оплату услуг санаторно-курортного лечения и причиненные убытки в размере прямого действительного ущерба.

4.4.10. В случае отказа от заявки, а также для изменения состава заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

4.4.11. Заказчик (Потребитель) согласен считать существенными следующие условия Договора:

- а) Обеспечение проживанием в указанном в договоре Средстве размещения;
- б) Организация питания (если предусмотрено) в указанном в договоре Средстве размещения.

4.4.12. Остальные услуги в Средстве размещения относятся к несущественным условиям Договора и могут быть изменены Исполнителем исходя из конъюнктуры на момент проживания Заказчика (Потребителя), в т.ч. по техническим причинам. В такие изменения могут входить: замена питания «Шведский стол» на «Комплексное», неработающие по техническим причинам инфраструктурные объекты. Исполнитель обязан приложить все усилия для своевременного уведомления Заказчика (Потребителя) об изменении состава услуг в Средства размещения до даты начала оказания услуг с целью принятия Заказчиком (Потребителем) решения о намерении принятия таких изменений в составе Услуг или расторжении Договора.

4.4.13. Предоставить все необходимые для оформления заказа актуальные данные (информацию) о себе и обо всех заезжающих в Средство размещения с ним лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Заказчик (Потребитель) представляет интересы всех лиц, указанных в заявке на бронирование, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заявки и оплате удержаний в случае отказа от оказания услуг санаторно-курортного лечения (включая незаезд).

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика (Потребителя) и его субъективной оценке.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за качество услуг санаторно-курортного лечения в случае нарушения Заказчиком (Потребителем) медицинских рекомендаций и предписаний специалистов Исполнителя, несоблюдения назначений и/или режима, назначенного врачом, невыполнение которых негативным образом может отразиться на состоянии здоровья Заказчика (Потребителя). Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком (Потребителем), а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика (Потребителя).

5.5. При отказе от оплаченной заранее дополнительной платной медицинской услуги в срок после назначенного времени исполнения процедуры денежные средства не возвращаются. В случае опоздания на процедуру, процедура на другое время не переносится.

5.6. Средство размещения не несет ответственности за работу коммунальных служб и качество предоставляемых услуг: аварийное отключение электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения.

5.7. В иных случаях, когда услуги Заказчику (Потребителю) не оказаны и в этом нет вины Исполнителя, возврат оплаты за услуги, не полученные Заказчиком (Потребителем), не производится.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или неполное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийного бедствия, эпидемии, военных действий, забастовок, принятия компетентными органами актов запретительного характера и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

5.9. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Средстве размещения, Заказчик (Потребитель) должен обратиться к представителю Средства размещения для устранения недостатков оказания услуг санаторно-курортного лечения.

5.10. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика (Потребителю) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

5.11. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Средства размещения, нанесенный Заказчиком (Потребителем), должен быть возмещен в полном объеме, в день предъявления ему акта об ущербе, в соответствии с законодательством РФ. Заказчик (Потребитель) возмещает Исполнителю материальный ущерб, на основании составленного акта и счета.

5.12. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Исполнитель вправе взыскать с Заказчика (Потребителя) пени в размере 0,5 % от суммы неоплаченных услуг за каждый день просрочки.

5.13. Заказчик (Потребитель) несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также в случае утраты или повреждения по его вине имущества средства размещения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.14. В случае утраты или повреждения имущества средства размещения по вине Заказчика (Потребителя), являющегося несовершеннолетним гражданином Российской Федерации, не достигшим 14-летнего возраста, а также иностранным гражданином или лицом без гражданства, не достигшими 18-летнего возраста, ответственность несут их родители (законные представители).

5.15. Заказчик (Потребитель) обязан соблюдать запрет курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях, в зданиях и на объектах, где курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов запрещены в соответствии с Федеральным законом "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотин-содержащей продукции".

5.16. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение требований Федерального закона "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции".

5.17. Неудовлетворённость Заказчика (Потребителя) содержанием досуга не является основанием для досрочного отъезда и удовлетворения Исполнителем требований Заказчика (Потребителя) о полной или частичной компенсации неиспользованных услуг в связи с досрочным отъездом по вышеуказанной причине.

5.18. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком (Потребителем) - полная или частичная оплата Заказчиком (Потребителем) услуг санаторно-курортного лечения Средства размещения по направленному счет-договору и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

6.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик (Потребитель), зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик (Потребитель) продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними. Заказчику (Потребителю) гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования услуг санаторно-курортного лечения.

6.3. Договор может быть расторгнут до истечения срока выполнения сторонами своих обязательств:

6.3.1. По соглашению сторон;

6.3.2. В одностороннем порядке Заказчиком (Потребителем) путем подачи письменного заявления до момента начала оказания услуг, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п.3.1.7 настоящего договора

6.3.3. В одностороннем порядке Исполнителем при нарушении Заказчиком (Потребителем) условий договора оферты.

## 7. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ

7.1. Основанием предоставления Заказчику услуг санаторно-курортного лечения является оплаченная в полном объеме санаторно-курортная путевка и выполнение Заказчиком обязанности предъявить документы, предусмотренные пунктом 4.4.6. Договора.

7.2. Исполнитель устанавливает индивидуально для Заказчика (Потребителя) характер и объем лечения, учитывая показания и противопоказания, в пределах Программы лечения на соответствующее количество дней по санаторно-курортной путевке.

7.3. В случае выявления у Заказчика (Потребителя) противопоказаний для прохождения санаторно-курортного лечения Исполнитель вправе отказать Заказчику (Потребителю) в лечении.

Противопоказаниями для прохождения лечения являются:

- заболевания в острой и подострой стадии, в том числе острые инфекционные заболевания до окончания периода изоляции;
- заболевания, передающиеся половым путем;
- хронические заболевания в стадии обострения;
- бактерионосительство инфекционных заболеваний;
- заразные болезни глаз и кожи;
- паразитарные заболевания;
- заболевания, сопровождающиеся стойким болевым синдромом, требующим постоянного приема наркотических средств и психотропных веществ, включенных в списки I и II Перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, зарегистрированных в качестве лекарственных препаратов;
- туберкулез любой локализации в активной стадии (для санаторно курортных организаций нетуберкулезного профиля);
- новообразования неуточненного характера (при отсутствии письменного подтверждения в медицинской документации Заказчика (Потребителя) о том, что Заказчик (Потребитель) либо его законный представитель предупрежден о возможных рисках, связанных с осложнениями заболевания в связи с санаторно-курортным лечением);
- злокачественные новообразования, требующие противоопухолевого лечения, в том числе проведения химиотерапии;
- эпилепсия с текущими приступами, в том числе резистентная к проводимому лечению;
- эпилепсия с ремиссией менее 6 месяцев (для санаторно-курортных организаций не психоневрологического профиля);
- психические расстройства и расстройства поведения в состоянии обострения или нестойкой ремиссии, в том числе представляющие опасность для Заказчика (Потребителя) и окружающих;
- психические расстройства и расстройства поведения, вызванные употреблением психоактивных веществ;
- кахексия любого происхождения.
- неизлечимые прогрессирующие заболевания и состояния, требующие оказания паллиативной медицинской помощи.

7.4. Лица с противопоказаниями, указанными в п. 7.3. настоящего Договора на лечение не принимаются.

7.5. Досрочный заезд без предварительной договоренности не допускается.

7.6. Денежные средства не возвращаются, стоимость путёвки не пересчитывается в случаях:

- опоздания к началу лечебной программы (час заезда);
- досрочного выезда из Средства размещения без уважительных причин (уважительной причиной являются смерть, тяжкое заболевание родственника);
- отказа (действие, бездействие) Заказчика (Потребителя) от проведения лечебных процедур;
- невозможность назначить лечебные процедуры в связи с наличием противопоказаний.

7.7. За последствия, возникшие в результате предоставления Заказчиком (Потребителем) Исполнителю ошибочных диагнозов или неверных результатов обследования, умышленного

сокрытия сопутствующих заболеваний и противопоказаний к санаторно-курортному лечению администрация и врачи Исполнителя ответственности не несут.

7.8. Заказчику (Потребителю) запрещается:

- наносить ущерб имуществу Исполнителя, привозить с собой домашних животных, нарушать общественный порядок. В случае нарушения требований Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику (Потребителю) в оказании медицинских услуг, предоставлении услуг по питанию и проживанию.

7.9. Факт оплаты Заказчиком (Потребителем) услуг по договору является одновременно фактом согласия Заказчика (Потребителя) с условиями настоящего договора. С момента оплаты услуг, акцепт со стороны Заказчика (Потребителя) заключить настоящий Договор на изложенных в нём условиях считается полученным.

## **8. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

8.1. Заказчику (Потребителю) гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации в системе, оформлении и оплате заявки. Эта информация необходима для обработки заявки и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика (Потребителя)).

8.1. Акцептом настоящей Оферты Заказчик (Потребитель) дает свое Согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика (Потребителя) в соответствии с Условиями использования персональных данных (Приложение №1).

8.3. Согласие Заказчика (Потребителя) действует до даты его отзыва и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. или путем направления Исполнителю письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

8.4. Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком (Потребителем) и членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные уполномоченным органам и использовать персональные данные для других нужд, связанных с оказанием услуг. Исполнитель не будет предоставлять персональные сведения третьим сторонам без согласия Заказчика (Потребителя), за исключением случаев, предусмотренных соответствующим законодательством РФ.

8.5. Заказчик (Потребитель) несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика (Потребителя).

## **9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, разрешаются путем переговоров между сторонами. Срок ответа на письменную претензию – 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.

9.2. Все связанные с настоящим договором споры и разногласия, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. В случае, если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению судом по месту нахождения Исполнителя.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

## **11.СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком (Потребителем) и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

11.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора и Правил пребывания без предварительного уведомления Заказчика (Потребителя). Зная о возможности таких изменений, Заказчик (Потребитель) согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на сайте [www.kubhot.ru](http://www.kubhot.ru). Если Заказчик (Потребитель) продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

## **12.РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ООО Пансионат «Кубань»

Юридический адрес:

353460, Краснодарский край г. Геленджик, переулок Больничный, д. 2/1

Почтовый адрес: 353460, Краснодарский край г. Геленджик, переулок Больничный, д. 2/1

ИНН 2304075932 ОГРН 1192375083780

КПП 230401001

Р/с 40702810230000037746

КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8619 ПАО СБЕРБАНК БИК: 040349602

К/с 30101810100000000602

тел 8 (86141) 3-19-84

E-mail: [kuban\\_hotelgel@mail.ru](mailto:kuban_hotelgel@mail.ru)

**Приложение №1  
к Договору оферты  
на оказание услуг санаторно-курортного лечения**

**Условия использования персональных данных Заказчика (Потребителя).**

Я, именуемый в Договоре (Публичная оферта) Заказчик (Потребитель), принимая условия данного Договора на оказание услуг санаторно-курортного лечения по бронированию путем акцепта, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие ООО Пансионат «Кубань», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, ИНН 2304075932 ОГРН 1192375083780 КПП 230401001, юридический адрес: 353465, Краснодарский край, г.о. город-курорт Геленджик, г. Геленджик, пер. Больничный, д. 2/1, именуемое в Договоре Исполнителем на:

— автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; дата рождения, паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и личного мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; адрес личной электронной почты; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав договора услуг;

— передачу моих персональных данных третьим лицам (организациям, которые в соответствии с Договором с Исполнителем, осуществляют бронирование номеров в отелях/гостиницах, оказание других услуг — юридическим и физическим лицам; организациям, связанным с финансовыми обязательствами и осуществляющими списание денежных средств с банковской карты — кредитным организациям (банкам); инспекциям Федеральной налоговой службы; иным государственным органам), в письменной либо электронной форме, в случаях и в порядке, предусмотренном соответствующими договорами, правилами Исполнителя, законодательством РФ; то есть на совершение действий, предусмотренных п.3 ч.1 ст.3 Федерального закона «О персональных данных», содержащихся в настоящем Договоре (Публичная оферта), в целях заключения и исполнения договоров с участием ООО Пансионат «Кубань», а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, использовать все перечисленные данные для: бронирования; заключения и исполнения договоров по оказанию услуг субисполнителями, совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг санаторно-курортного лечения по настоящему Договору.

Настоящим также выражаю свое согласие на получение от ООО Пансионат «Кубань» рекламных материалов, связанных с продвижением товаров и услуг ООО Пансионат «Кубань», путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем.

Бронируя и оплачивая услуги на сайте <https://kubhot.ru/> в Системе, я тем самым даю свое согласие, равносильно письменному согласию на использование своих персональных данных на перечисленных выше условиях.

Настоящее согласие действует до даты его отзыва мною путем направления в ООО Пансионат «Кубань» (по адресу: 353465, Краснодарский край, г.о. город-курорт Геленджик, г. Геленджик, пер. Больничный, д. 2/1) письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Отказ от предоставления своих персональных данных влечет невозможность для Исполнителя оказать услуги по настоящему договору.