



КУБАНЬ

Гармония красоты и отдыха



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО Пансионат «Кубань»

Головки В.А.

2026 г.

ДОГОВОР ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ (БЕЗ ЛЕЧЕНИЯ)

Общество с ограниченной ответственностью Пансионат «Кубань» (ИНН 2304075932, ОГРН 1192375083780, КПП 230401001), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Головки Владимира Анатольевича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик (Потребитель), заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание комплекса услуг и/или отдельных услуг (далее по тексту - Услуги) в пансионате «Кубань».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 и статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком (Потребителем).

"Заказчик" - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги и услуги иных средств размещения для Потребителя.

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги и услуги иных средств размещения для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком (Потребителем) оплаты (в т.ч. частичной) предложенных Исполнителем услуг (статья 438 ГК РФ), что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком (Потребителем) договора на оказание услуг, изложенных в данной оферте.

1.3. Настоящий договор составлен в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 года №132-ФЗ, Постановления Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации", а

1.4. Текст настоящего Договора размещен на официальном сайте ООО Пансионат «Кубань» - <https://kubhot.ru>.

1.5. Настоящая оферта на оказание услуг является Договором предоставления Услуг в ООО Пансионат «Кубань», расположенном по адресу: г. Геленджик, пер. Больничный, д. 2/1, имеет категорию 3 звезды, номер реестровой записи С232025001644, <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/d3021806-d5e1-4c3a-91f2-8126466d2a27/about-resort>, заключается путем акцепта оферты на оказание услуг Пансионата и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком (Потребителем).

1.6. Договор оферты на оказание услуг имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами в простой письменной форме.

1.7. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.8. Совершая действия по акцепту настоящего договора оферты, Заказчик (Потребитель) подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика (Потребителя) вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора оферты является бронирование и реализация Заказчику (Потребителю) гостиничных услуг ООО Пансионата «Кубань» на условиях данной Оферты.

2.2. Исполнителем применяются следующее понятие бронирования:

"Бронирование" - закрепление за Заказчиком (Потребителем) номера на условиях, определенных заявкой Заказчика (Потребителя) (далее - заявка), и подтверждение этой заявки со стороны Исполнителя.

2.3. Место оказания гостиничных услуг – пансионат «Кубань», расположенный по адресу: г. Геленджик, пер. Больничный, д.2/1, далее по тексту – Средство размещения.

2.4. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику (Потребителю) комплекс услуг (далее по тексту - Услуги), а Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.5. Перечень услуг, сроки оказания услуг, стоимость услуг, перечень лиц, в пользу которых заключается настоящий договор - указываются в счет-договоре на оказание услуг, направляемом в адрес Заказчика (Потребителя).

2.6. Оплата за дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику (Потребителю), вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленному прейскуранту.

2.7. Информация об условиях оказания Услуг, правилах проживания, питания, дополнительных услуг, а также цены на услуги указываются в утвержденных Исполнителем программах и прейскуранте, публикуемых на официальном сайте Средства размещения <https://kubhot.ru>.

2.8. Заказчик (Потребитель) подтверждает свое согласие с «Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в ООО Пансионат «Кубань» (далее – Правила проживания), с которыми можно ознакомиться на официальном сайте <https://kubhot.ru> или информационной стойке, и осознает последствия несоблюдения Заказчиком (Потребителем) Правил проживания и оказания Услуг на территории средства размещения.

2.9. Ответственность, в том числе финансовую, перед Исполнителем за действия и/или бездействия лиц несет Заказчик (Потребитель), кроме случаев, прямо оговоренных в настоящем договоре.

2.10. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

2.11. Стороны пришли к соглашению о том, что к денежным обязательствам, возникающим из настоящего договора, не применяются положения с. 1 ст. 317.1 ГК РФ.

2.12. Депозит за карты (электронный ключ, карта для выдачи полотенец в бассейне) - в размере 1000 руб. с номера (оплачивается наличными). Указанные денежные средства возвращаются гостю при выезде при условии возврата электронного ключа и карты для бассейна.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ПОДТВЕРЖДЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ.

3.1 Бронирование и подтверждение Услуг:

3.1.1 Заказчик (Потребитель) в письменной форме (с адреса электронной почты Заказчика (Потребителя), указанного при бронировании на адрес Исполнителя kuban_hotel@mail.ru – далее по тексту – по электронной почте), на официальном сайте <https://kubhot.ru> или через отдел бронирования выражает намерение воспользоваться Услугами Средства размещения и оставляет заявку на бронирование, в которой указывает следующую информацию:

- ФИО, дата рождения Заказчика (Потребителя);
- Перечень необходимых Услуг; дополнительные услуги (при необходимости);
- Период предоставления Услуг;
- Категория и количество номеров с указанием количества мест по каждой категории номера.

3.1.2 В течение 2х рабочих дней Исполнитель присылает счет-договор, либо отказ от бронирования с адреса электронной почты Исполнителя kuban_hotel@mail.ru на адрес электронной почты Заказчика (Потребителя), указанный при бронировании (далее по тексту – по электронной почте). До получения Заказчиком (Потребителем) счет-договора заявка считается неподтвержденной.

3.1.3 Все документы, переданные через официальную электронную почту, а также через официальные мессенджеры ООО Пансионата "Кубань" являются официальными документами, до момента обмена Сторонами оригиналами этих документов.

3.1.4. Подтверждением бронирования выбранных Заказчиком (Потребителем) услуг является осуществление платежа по счету-договору Заказчиком (Потребителем) любым способом, оговоренным в настоящем Договоре. После поступления внесенной оплаты на расчетный счет Исполнителя, Заказчику (Потребителю) направляется автоматическое уведомление «Подтверждение бронирования».

3.1.5. При внесении изменений в заявку датой изменения или аннуляции заявки считается дата получения Исполнителем соответствующего заявления Заказчика (Потребителя).

3.1.6. Заказчик (Потребитель), прибывший раньше срока, указанного в подтверждении бронирования, может быть размещен в Средстве размещения при наличии свободных номеров, оплатив проживания и питание по действующему прейскуранту.

3.1.7. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от услуг Исполнителя, уведомив Исполнителя об аннуляции за 1 (Один) календарный день до даты заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования или не заезда Заказчика (Потребителя), с него взимается плата за фактический простой номера за одни заявленные, но не использованные сутки. При опоздании более чем на 1 сутки бронирование аннулируется.

Неприбытие Заказчика (Потребителя) в срок, согласованный сторонами, в Средство размещения, не может являться основанием для переноса сроков проживания.

3.1.8. Возврат денежных средств Заказчику (Потребителю) в случае отмены бронирования, перечисленных Исполнителю безналичным путем, производится на основании письменного заявления Заказчика (Исполнителю) и осуществляется на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Денежные средства возвращаются в течение 10 рабочих дней с момента получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств.

3.1.9. При досрочном отъезде из Средства размещения, денежные средства за неиспользованные дни возвращаются при условии уведомления Исполнителя за 1 (Один) календарный день. В случае уведомления в день досрочного выезда - удерживается плата за фактический простой номера за 1 сутки.

3.1.10. Заселение Заказчика (Потребителя) в Средство размещения до установленного времени заезда (ранний заезд), продление проживания в Средстве размещения сверх заявленного срока осуществляется только при наличии свободных номеров (мест) с оплатой на стойке ресепшн.

- Продление номера возможно на 1 сутки и более.

- Заселение до установленного времени заезда (ранний заезд), продление номера на половину суток возможно только при наличии возможности продления номера, в котором проживает гость, без переезда в другой номер.

- При переезде в другой номер или другую категорию номера оплата производится на сутки, согласно действующего прейскуранта.

- Почасовой оплаты в Средстве размещения нет.

3.1.11. По письменному согласованию сторон возможен перенос сроков заезда на другое время.

3.2. Стоимость и оплата Услуг:

3.2.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании действующего на дату оказания услуг прейскуранта и указывается в счет-договоре, подтверждении бронирования, кассовом чеке или путевке, НДС 0%.

3.2.2. Стоимость гостиничных услуг (проживание с питанием) включает в себя стоимость обязательных платежей. Актуальная стоимость услуг, а также стоимость дополнительных услуг в средстве размещения, содержится на официальном сайте <https://kubhot.ru/documents/>.

3.2.3 Оплата за проживание в Средстве размещения взимается в соответствии с установленным расчетным часом. Исполнителем установлено следующее время заезда и выезда: время заезда – с 14:00 по местному времени, время выезда – до 12:00 по местному времени. При опоздании в Средство размещения стоимость услуг за опоздавшие часы/дни не возвращается.

3.2.4 Заказчик (Потребитель) осуществляет предоплату в размере за первые сутки проживания от стоимости заявленных услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Основанием для оплаты являются выставленный Исполнителем счет-договор. Внесенная предоплата является согласием Заказчика (Потребителя) с условиями Настоящего счет-договора.

3.2.5. Обязательство Заказчика (Потребителя) по оплате услуг считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу средства размещения.

3.2.6. Допустимые способы оплаты:

- безналичным переводом со счета Заказчика (Потребителя) на расчетный счет Исполнителя;
- оплата банковской картой в кассе средства размещения;
- наличными в кассу средства размещения;
- оплата банковской картой посредством оплаты QR кодом.

3.2.7. Изменение Исполнителем тарифов на услуги, влечет за собой изменение цен на услуги настоящего Договора с момента начала действия новых тарифов. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика (Потребителя) оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

3.2.8. Исполнитель вправе отказать Заказчику (Потребителю) в предоставлении услуг по настоящему Договору в случае неполной оплаты по бронированию; в случае отсутствия предоплаты и свободного номера на момент заезда Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику (Потребителю) услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

4.1.2. Своевременно предоставить Заказчику (Потребителю) необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, инструкции для оформления заказа, о стоимости предоставляемых Услуг в соответствии с прейскурантом и способах их оплаты.

4.1.3. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами.

4.1.4. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика (Потребителя) оказывать иные платные услуги, не входящие в цену размещения. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от оплаты таких услуг.

4.1.5. Передавать Заказчику (Потребителю) все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в средстве размещения, предоставлением иных дополнительных услуг.

4.1.6. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком (Потребителем) условиях, информировать об этом Заказчика (Потребителя) и предложить бронирование на альтернативных условиях.

4.1.7. Принять оплату услуг от Заказчика (Потребителя) после надлежащего оформления заявки и успешного бронирования гостиничных услуг.

4.2. Заказчик (Потребитель) вправе:

4.2.1. Оформлять заявку на бронирование Услуг посредством электронной почты (на адрес kuban_hotel@mail.ru), на сайте <https://kubhot.ru>, письменной заявки по телефону +79384325916, через официальные месенджеры ООО Пансионата "Кубань" или при личном визите в Средство размещения. При этом Заказчик (Потребитель) признает, что в независимости от способа бронирования, он в полной мере и безоговорочно принимает условия Договора-оферты.

4.2.2. Отказаться от заявки или изменить заявку только после согласования с Исполнителем в письменной форме (по электронной почте kuban_hotel@mail.ru, по телефону +79384325916, через официальные месенджеры ООО Пансионата "Кубань").

4.2.3. Выбирать способ оплаты заявки из предложенных в данном Договоре.

4.2.4. Заказчик (Потребитель) имеет право в любой момент отказаться от гостиничных услуг, при этом обязан произвести взаиморасчеты со средством размещения.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Требовать от Заказчика (Потребитель) придерживаться соблюдения всех процедур заявки и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным в данном Договоре оферты, без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику (Потребитель) в оказании услуг.

4.3.2. Требовать от Заказчика (Потребителя) предоставить документы, подтверждающие достоверность предоставления персональных данных при размещении.

4.3.3. Требовать от Заказчика (Потребителя) своевременной оплаты Услуг. При неполучении от Заказчика (Потребителя) оплаты в срок, установленный в Правилах бронирования, аннулировать заявку.

4.3.4. Отказать в размещении Заказчику (Потребителю) при нарушении правил пребывания в средстве размещения, при нарушении условий оплаты Услуг, при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

4.3.5. Удерживать с Заказчика (Потребителя) или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг, причиненного ущерба Заказчиком на условиях Пансионата.

4.3.6. Удерживать с Заказчика (Потребителя) или требовать оплаты услуг по бронированию в случае изменения, отказа от заявки или не заезда в Средство размещения.

4.3.7. Удерживать с Заказчика (Потребителя) или требовать оплаты всех расходов, фактически понесенных Исполнителем при оказании услуг, в том числе комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств. При этом Заказчик (Потребитель) признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

4.3.8. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, при нарушении Заказчиком (Потребителем) условий настоящего договора и правил проживания, действующих в Средстве размещения (в том числе, в случае неадекватного поведения Заказчика (Потребителя) в период нахождения в Средстве размещения; чрезмерного употребления спиртных напитков; осуществления действий, препятствующих нормальному отдыху других граждан и тд). В таком случае, дальнейшее оказание комплекса услуг, согласно приобретенной покутке Заказчику (Потребителю), не осуществляется, возврат денежных средств Заказчику (Потребителю) не производится.

4.3.9. Аннулировать заявку в исключительных случаях при наличии явной технической ошибки в указании цены путевки при бронировании (несоответствие цены установленному прейскуранту).

4.3.10. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком (Потребителем) данные.

4.4. Заказчик (Потребитель) обязан:

4.4.1. Ознакомиться с «Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в ООО Пансионат «Кубань», инфраструктурой, с настоящим Договором и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг и соблюдать их.

4.4.2. Не приступать к оформлению заявки, предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. Если Заказчик (Потребитель) приступил к оформлению заявки, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик (Потребитель) полностью ознакомлен и согласен с правилами.

4.4.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заявки (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство и пр.), а также данные о заезжающих в Средство размещения лицах. В случае, когда Заказчик (Потребитель) отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг.

4.4.4. Самостоятельно проверить данные заявки в счет-договоре. Заказчик (Потребитель) несет полную ответственность за достоверность и правомерность данных, использованных им при оформлении заявки.

4.4.5. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за гостиничные услуги и причиненные убытки в размере прямого действительного ущерба.

4.4.6. В случае отказа от заявки, а также для изменения состава заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

4.4.7. При прибытии в средство размещения – предоставить документы, необходимые для заселения. С перечнем документов можно ознакомиться на сайте <https://kubhot.ru> в разделе «Правила бронирования» или в отделе бронирования.

4.4.8. Заказчик (Потребитель) согласен считать существенными следующие условия Договора:

а) Обеспечение проживанием в указанном в договоре Средстве размещения

б) Организация питания (если предусмотрено) в указанном в договоре Средстве размещения.

4.4.9. Остальные услуги в Средстве размещения относятся к несущественным условиям Договора и могут быть изменены Исполнителем исходя из конъюнктуры на момент проживания Заказчика (Потребителя), в т.ч. по техническим причинам. В такие изменения могут входить: замена питания «Шведский стол» на «Комплексное», неработающие по техническим причинам инфраструктурные объекты. Исполнитель обязан приложить все усилия для своевременного уведомления Заказчика (Потребителя) об изменении состава услуг в Средства размещения до даты начала оказания услуг с целью принятия Заказчиком (Потребителем) решения о намерении принятия таких изменений в составе Услуг или расторжении Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Заказчик (Потребитель) представляет интересы всех лиц, указанных в заявке на бронирование и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заявки и оплате удержаний в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая незаезд).

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика (Потребителя) и его субъективной оценке.

5.4. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком (Потребителем), а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика (Потребителя).

5.5. Средство размещения не несет ответственности за работу коммунальных служб и качество предоставляемых услуг: аварийное отключение электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения.

5.6. В иных случаях, когда услуги Заказчику (Потребителю) не оказаны и в этом нет вины Исполнителя, возврат оплаты за услуги, не полученные Заказчиком (Потребителем), не производится.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или неполное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийного бедствия, эпидемии, военных действий, забастовок, принятия компетентными органами актов запретительного характера и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

5.10. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Средстве размещения, Заказчик (Потребитель) должен обратиться к представителю Средства размещения для устранения недостатков оказания гостиничных услуг.

5.11. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Средства размещения, нанесенный Заказчиком (Потребителем), должен быть возмещен в полном объеме, в день предъявления ему акта об ущербе, в соответствии с законодательством РФ. Заказчик (Потребитель) возмещает Исполнителю материальный ущерб, на основании составленного акта и счета.

5.12. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Исполнитель вправе взыскать с Заказчика (Потребителя) пени в размере 0,5 % от суммы неоплаченных услуг за каждый день просрочки.

5.13. Заказчик (Потребитель) несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также в случае утраты или повреждения по его вине имущества средства размещения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.14. В случае утраты или повреждения имущества средства размещения по вине Заказчика (Потребителя), являющегося несовершеннолетним гражданином Российской Федерации, не достигшим 14-летнего возраста, а также иностранным гражданином или лицом без гражданства, не достигшими 18-летнего возраста, ответственность несут их родители (законные представители).

5.15. Заказчик (Потребитель) обязан соблюдать запрет курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях, в зданиях и на объектах, где курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов запрещены в соответствии с Федеральным законом "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции".

5.16. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение требований Федерального закона "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции".

5.17. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком (Потребителем) - полная или частичная оплата Заказчиком (Потребителем) гостиничных услуг Средства размещения по направленному счет-договору и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

6.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик (Потребитель), зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик (Потребитель) продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними. Заказчику (Потребителю) гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования услуг.

6.3. Неудовлетворённость Заказчика (Потребителя) содержанием досуга не является основанием для досрочного отъезда и удовлетворения Исполнителем требований Заказчика (Потребителя) о полной или частичной компенсации неиспользованных услуг в связи с досрочным отъездом по вышеуказанной причине.

6.4. Договор может быть расторгнут до истечения срока выполнения сторонами своих обязательств:

6.4.1. По соглашению сторон;

6.4.2. В одностороннем порядке Заказчиком (Потребителем) путем подачи письменного заявления до момента начала оказания услуг, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п.3.1.7 настоящего договора

6.4.3. В одностороннем порядке Исполнителем при нарушении Заказчиком (Потребителем) условий договора оферты.

7. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Заказчику (Потребителю) гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации в системе, оформлении и оплате заявки. Эта информация необходима для обработки заявки и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика (Потребителя)).

Акцептом настоящей Оферты Заказчик (Потребитель) дает свое Согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика (Потребителя) в соответствии с Условиями использования персональных данных (Приложение №1).

Согласие Заказчика (Потребителя) действует до даты его отзыва и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. или путем направления Исполнителю письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком (Потребителем) и членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные уполномоченным органам и использовать персональные данные для других нужд, связанных с оказанием услуг. Исполнитель не будет предоставлять персональные сведения третьим сторонам без согласия Заказчика (Потребителя), за исключением случаев, предусмотренных соответствующим законодательством РФ.

7.2. Заказчик (Потребитель) несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика (Потребителя).

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, разрешаются путем переговоров между сторонами. Срок ответа на письменную претензию – 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.

8.2. Все связанные с настоящим договором споры и разногласия, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. В случае, если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению судом по месту нахождения Исполнителя.

Ставка НДС
0%

Сумма без НДС

Сумма НДС
0,00

Сумма с НДС

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
К ДОГОВОРУ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Условия использования персональных данных Заказчика (Потребителя).

Я, именуемый в Договоре (Публичная оферта) Заказчик (Потребитель), принимая условия данного Договора на оказание услуг по бронированию путем акцепта, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие ООО Пансионат «Кубань», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, ИНН 2304075932 ОГРН 1192375083780 КПП 230401001, юридический адрес: 353465, Краснодарский край, г.о. город-курорт Геленджик, г. Геленджик, пер.Больничный, д. 2/1,менуемое в Договоре Исполнителем на:

— автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; дата рождения, паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и личного мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; адрес личной электронной почты; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав договора услуг;

— передачу моих персональных данных третьим лицам (организациям, которые в соответствии с Договором с Исполнителем, осуществляют бронирование номеров в отелях/гостиницах, оказание других услуг — юридическим и физическим лицам; организациям, связанным с финансовыми обязательствами и осуществляющими списание денежных средств с банковской карты — кредитным организациям (банкам); инспекциям Федеральной налоговой службы; иным государственным органам), в письменной либо электронной форме, в случаях и в порядке, предусмотренном соответствующими договорами, правилами Исполнителя, законодательством РФ; то есть на совершение действий, предусмотренных п.3 ч.1 ст.3 Федерального закона «О персональных данных», содержащихся в настоящем Договоре (Публичная оферта), в целях заключения и исполнения договоров с участием ООО Пансионат «Кубань» , а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, использовать все перечисленные данные для: бронирования; заключения и исполнения договоров по оказанию услуг субисполнителями, совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору.

Настоящим также выражаю свое согласие на получение от ООО Пансионат «Кубань» рекламных материалов, связанных с продвижением товаров и услуг ООО Пансионат «Кубань», путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем.

Бронируя и оплачивая услуги на сайте <https://kubhot.ru/> в Системе, я тем самым даю свое согласие, равносильно письменному согласию на использование своих персональных данных на перечисленных выше условиях.

Настоящее согласие действует до даты его отзыва мною путем направления в ООО Пансионат «Кубань» (по адресу: 353465, Краснодарский край, г.о. город-курорт Геленджик, г. Геленджик, пер.Больничный, д. 2/1) письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Отказ от предоставления своих персональных данных влечет невозможность для Исполнителя оказать услуги по настоящему договору.