



КУБАНЬ

Гармония красоты и отдыха

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО Пансионат «КУБАНЬ»

В.А. Головкин

2026 г.



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОТКРЫТЫМ ПЛАВАТЕЛЬНЫМ БАССЕЙНОМ ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила пользования открытым плавательным бассейном (далее по тексту – Правила) ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ» (далее по тексту – Бассейн) разработаны на основании действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в соответствии с требованиями санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», утвержденных постановлением Главного государственного врача РФ от 24 декабря 2020 г. № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»

1.2. Настоящие правила являются обязательными к соблюдению в открытом плавательном бассейне ООО Пансионат «Кубань», далее пансионат «Кубань», расположенный по адресу: г. Геленджик, пер. Больничный, д. 2/1.

1.3. Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасного пребывания посетителей Бассейна, определяют их права и устанавливают ряд запретов, не допускающих действий, которые могут причинить вред другим лицам.

1.4. Посетители Бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

1.5. Целью настоящих Правил является обеспечение безопасности жизни, здоровья посетителей, создание комфортных условий при оказании гостиничных услуг.

1.6. Посетителями признаются Гости (Заказчики/Потребители) гостиничных услуг ООО Пансионат «Кубань».

1.7. Правила определяют основы и порядок посещения Бассейна, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для посетителей, гостей, сопровождающих их лиц (далее по тексту –Посетители).

1.8. Подписание договора на оказание гостиничных услуг, а также оплата предоставляемых услуг, являются подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с

настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется безоговорочно их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.9. Ответственность за последствия, возникшие на территории Бассейна вследствие незнания и (или) несоблюдения настоящих Правил и (или) инструкций (правил) по получению услуг и нахождения на территории Бассейна, несет сам Посетитель.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ БАССЕЙНА. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ.

2.1. Бассейн открыт для посещения ежедневно в соответствии с установленными часами работы и с учетом технических перерывов.

Время работы Бассейна с 8.00 до 22.00 часов.

Гостям разрешено пользоваться бассейном исключительно в часы работы бассейна. Часы работы Бассейна указываются на информационном стенде, расположенном у Бассейна.

2.2. Количество технических перерывов в работе Бассейна, а также их продолжительность определяется в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

2.3. Пользование услугами Бассейна может быть ограничено частично или полностью в связи с проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ, а также иной производственной необходимостью.

2.4. Время пребывания на территории Бассейна контролируется Посетителем самостоятельно.

2.5. На территории Бассейна запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации Пансионата. Правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых на территории Бассейна, обладает Пансионат.

2.6. В целях обеспечения безопасности Посетителей, и сохранности имущества ведется видеонаблюдение на всей территории Бассейна (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

2.7. Посетители должны выполнять требования администрации Бассейна, в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Бассейна.

2.8. В случае возникновения чрезвычайных или экстренных ситуаций, Посетители обязаны незамедлительно покинуть территорию Бассейна, сохраняя при этом спокойствие и не создавая паники.

2.9. Купание в Бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста. Дети до 1,5 лет могут посещать бассейн исключительно в специальных плавательных подгузниках. Перед посещением бассейна Посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

2.10. Полотенце Посетителю предоставляется на Бассейне взамен карты для выдачи полотенец. Полотенце с номера использовать на бассейне не разрешается. При выходе из зоны Бассейна Посетитель обменивать полотенце Бассейна на карту.

2.11. Правом на посещение Бассейна обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

2.12. Посещение Бассейна запрещено:

- лицам, не умеющим держаться на воде;
- лицам под воздействием алкогольного опьянения, наркотических или психотропных препаратов;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу общественному порядку, безопасности или противоречит общепринятым нормам морали;
- детям в возрасте до 14 лет, без сопровождения родителей (законных представителей);
- детям в возрасте от 14 до 18 лет, не умеющим держаться на воде;
- детям в возрасте от 14 до 18 лет, без письменного разрешения родителей (законных представителей).

2.13. Пользование бассейном несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Родители»), которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейна.

2.14. Ответственность за безопасность, состояние здоровья, любой вред здоровью и жизни несовершеннолетних лиц, их поведение, соблюдение ими настоящих Правил несут исключительно Родители (законные представители) или иное лицо его сопровождающее, так как за ними закреплена обязанность по непрерывному присмотру за несовершеннолетними лицами при пользовании услугами бассейна.

2.15. Запрещается оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет на территории Бассейна, в том числе в раздевалках, бассейне.

2.16. Не рекомендовано посещение бассейна пансионата «Кубань» следующим лицам:

- беременным женщинам на поздних сроках беременности;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с кардиостимуляторами и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу;
- имеющим противопоказания к посещению бассейна по состоянию здоровья;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.

2.17. Пансионат «Кубань» не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества гостей, оставленных без присмотра. Гости при посещении бассейна обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна. Температура воды, содержание хлора, уровень РН в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию гостей.

2.18. Персонал Бассейна имеет право контролировать соблюдение Гостями настоящих правил, делать замечания. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация пансионата ответственности не несет.

2.19. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение требований Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции».

2.20. Потребитель обязан соблюдать запрет курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях, в зданиях и на объектах, где курение табака,

потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов запрещены в соответствии с Федеральным законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции».

2.21. Посетители обязаны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований. Посетителя должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ, ОГРАНИЧЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

3.1. Посетителям Бассейна в целях безопасности в бассейне **запрещается:**

3.1.1 Бегать, толкаться, кричать и создавать излишний шум;

3.1.2 Подавать ложные сигналы о помощи, которые вводят в заблуждение других посетителей и персонал Бассейна;

3.1.3 Прыгать с бортика бассейна, выполнять акробатические прыжки, играть в воде, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей;

3.1.4 Создавать препятствие на воде, травмоопасные ситуации для себя и окружающих, совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого гостя, другим гостям и сотрудникам пансионата «Кубань»;

3.1.5 Плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для плавания одежде, а также без нее;

3.1.6 Посещать бассейн лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья; лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных препаратов;

3.1.7 Употреблять алкоголь, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые субстанции;

3.1.8 Посещать бассейн, расположенный на открытом воздухе, при неблагоприятных условиях (ветер более 15 м/с., дождь, град, гроза);

3.1.9 Проносить на территорию бассейна: животных, птиц, рептилий и насекомых; все виды: оружие, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.); аудио-аппаратуру и иные источники громкого шума; колюще-режущие предметы, напитки в стеклянной таре, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков); алкоголь и наркотические вещества; лекарства и медикаменты;

3.1.10 Плавать в бассейне лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;

3.1.11 Посещать плавательный бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей;

3.1.12 Нарушать общественный порядок, уничтожать или повреждать

имущество Бассейна;

3.1.13 Курить табачные изделия, использовать сигареты электронные, сигареты для курения;

3.1.14 Осуществлять прием пищи и напитков вне предназначенных для этого мест, в том числе, в раздевалках, в душевых и т.д.

3.1.15 Использовать жевательную резинку во время плавания, бросать ее в воду бассейна и на пол в помещениях бассейна;

3.1.16 Выжимать купальные принадлежности в раздевалке;

3.1.17 Бросать посторонние предметы в бассейн, лить жидкости в воду бассейна, загрязнять помещения и сооружения Бассейна;

3.1.18 Сплевывать, справлять естественные надобности в бассейн;

3.1.19 Входить в бассейн без предварительного посещения душа;

3.1.20 Ходить босиком на территории Бассейна;

3.1.21 Бриться, стричь ногти, волосы, пользоваться в душевых и раздевалках скрабами, тальками, бритвами, средствами эпиляции и т.п.;

3.1.22 Портить инвентарь и мебель, использовать не по назначению или без разрешения администрации, выносить инвентарь за пределы бассейна;

3.1.23 Ходить по бортикам (по краям) бассейна;

3.1.24 Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением ванны бассейна;

3.1.25 На территории Бассейна категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам;

3.1.26 Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, спасатель может удалять из зоны бассейна гостей, не соблюдающих Правила посещения бассейна.

3.2. Обязанности Посетителей Бассейна:

3.2.1. Услуги, предоставляемые Бассейном, носят физкультурно-спортивную (оздоровительную) направленность, каждый Посетитель должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами. До посещения Бассейна Посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций исключают причинение вреда здоровью.

3.2.2. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования. Посетители должны выполнять требования работников Бассейна в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты в помещениях и на территории Бассейна.

3.2.3. В случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, Посетитель обязан сразу сообщить об этом администратору Бассейна.

3.2.4. При недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться в медицинскую часть Пансионата.

3.2.5. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специально отведенные емкости.

3.2.6. При выходе из зоны оказания услуг Посетитель обязан сдать полотенце Бассейна.

3.3. Права Посетителей Бассейна:

3.3.1. Все Посетители Бассейна имеют право на оказание первой медицинской

помощи.

При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться к сотруднику Бассейна для сопровождения его в медицинскую часть, расположенную в цокольном этаже корпуса № 2 (8ми этажное здание).

Посетитель может обратиться в медицинскую часть самостоятельно или при содействии сотрудников Бассейна. При обращении в медицинскую часть Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета. Медицинский персонал пансионата оказывает первую помощь пострадавшему, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от вызова скорой помощи при необходимости, таковой Посетитель обязан написать расписку об отказе, в данном случае медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

3.3.2. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

3.4. Рекомендации для Посетителей Бассейна:

3.4.1. Посетителям не рекомендуется вносить на территорию Бассейна дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут прийти в негодность под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

3.4.2. Руководство Бассейна рекомендует не пить воду из ванны плавательного бассейна.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ ПАНСИОНАТА (БАССЕЙНА).

4.1. Администрация Пансионата (Бассейна) вправе:

4.1.1 не допускать на территорию Бассейна лиц, не достигших возраста 14 лет, без сопровождения родителей (законных представителей);

4.1.2. не допускать на территорию Бассейна лиц, поведение которых нарушает общественный порядок, представляет опасность для других Посетителей, Бассейна и/или противоречит общепринятым нормам морали;

4.1.3. удалить с территории Бассейна Посетителей, нарушающих настоящие Правила, не выполняющих указаний работников Бассейна.

4.2. Администрация Бассейна обязана:

4.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

4.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать расстановку и постоянное пребывание персонала Бассейна в зоне нахождения Посетителей;

4.2.3. использовать для оказания услуг только расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА

5.1. Все передвижения по территории Бассейна должны совершаться только шагом.

5.2. Не рекомендуется посещать бассейн натощак или сразу после приема пищи.

5.3. Посетителям категорически запрещено пользоваться плавательным бассейном с надетыми украшениями и/или ювелирными изделиями, часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим Посетителям и/или инженерно-техническому оборудованию бассейна.

5.4. Вход в воду и выход из воды осуществляется только по специальным лестницам, спиной к воде.

5.5. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливным желобом.

5.6. В случае получения травмы при посещении бассейна, возникновении во время занятий в воде боли в суставах, мышцах конечностей, а также при плохом самочувствии, немедленно прекратить плавание и обратиться в медицинскую часть пансионата.

5.7. При переохлаждении (чувство озноба) необходимо выйти из воды и растереться сухим полотенцем.

5.8. При судороге или других непредсказуемых ситуациях следует немедленно, как можно громче, позвать на помощь.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае утраты или повреждения имущества Бассейна по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За ущерб, нанесенный Бассейну, находящемуся в нем имуществу, имуществу и (или) здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, его законными представителями. Несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет самостоятельно несут ответственность за причиненный вред на общих основаниях, однако в случае, когда у такого несовершеннолетнего нет доходов или иного имущества, достаточных для возмещения вреда, вред должен быть возмещен полностью или в недостающей части его родителями (усыновителями) или попечителем.

6.3. Посетитель, потерпевший имущественный и (или) неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Бассейна с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия, с целью оперативного реагирования администрацией Бассейна при возникновении происшествия на территории Бассейна.

6.4. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных на территории Бассейна.

6.5. Администрация пансионата не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей, последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями настоящих Правил, правил техники безопасности, рекомендаций персонала Бассейна, информации, указанной на информационных и (или) предупредительных, запретительных табличках и надписях в Бассейне или на оборудовании, предоставления Посетителем неполных (недостоверных) сведений о состоянии своего здоровья, умышленного причинения вреда собственному здоровью (в том числе в случае нарушения рекомендации врачебного заключения), а также в иных случаях, предусмотренных договором/контрактом и/или законодательством Российской Федерации.

6.6. Посетитель несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги, в ходе ее оказания либо после ее получения. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

6.8. В случае нарушения настоящих Правил администрация пансионата оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

7. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

7.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и прочее, Посетители не должны поддаваться панике.

7.2. Посетители обязаны четко выполнять команды работников Бассейна.

7.3. После команды работников Бассейна или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны покинуть Бассейн, освободить помещения раздевалок, помещений санузлов и прочее и выйти на открытые территории.

7.4. Покидая Бассейн, Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки.

7.5. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте пансионата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке <https://kubhot.ru/documents/>, а также на стойке приема и размещения.

8.2. Настоящие Правила не являются исчерпывающими, так как администрация пансионата вправе их дополнять, изменять и корректировать при необходимости.