



КУБАНЬ

Гармония красоты и отдыха

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»



В.А. Головкин

«01» марта 2026 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»

И. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, подлежащих классификации в соответствии с Положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12. 2024 г. N 1951 "Об утверждении Положения о классификации средств размещения", разработаны на основе Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального Закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. N 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и иных средств размещения в Российской Федерации», государственных стандартов по туристско-экскурсионному обслуживанию, других нормативных документов и регулируют отношения в области предоставления гостиничных и иных дополнительных услуг в обществе с ограниченной ответственностью Пансионат «Кубань» (далее — ООО Пансионат «Кубань»).

Режим работы средства размещения – круглосуточный.

1.2. Настоящий Порядок является публичной офертой в адрес неограниченного круга потребителей, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг.

II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

«Исполнитель» – ООО Пансионат «Кубань» (ИНН 2304075932, ОГРН 1192375083780, номер реестровой записи С232025001644, <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/d3021806-d5e1-4c3a-91f2-8126466d2a27/about-resort>);

«Бронирование» - закрепление за потребителем, гостем номера (отдельного места в многоместном номере), отдельного здания (части здания), строения, сооружения на условиях, определенных заявкой Заказчика (Потребителя) (далее - заявка), и подтверждение этой заявки со стороны исполнителя;

«Время выезда (расчетный час)» - время, установленное исполнителем для выезда потребителя;

«Время заезда» - время, установленное исполнителем для заезда потребителя;

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги и услуги иных средств размещения для потребителя;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги и услуги иных средств размещения для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«Средство размещения» – Пансионат «Кубань», расположенный по адресу: Краснодарский край, г. Геленджик, пер. Больничный, д. 2/1, предназначен для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц на срок, согласованный с Исполнителем. Предельный срок проживания не ограничен.

«Номер» - изолированное помещение в средстве размещения, предназначенное для временного размещения и временного проживания физических лиц;

«Услуги средства размещения» - гостиничные услуги, включающие в себя комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в средстве размещения, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц.

«Цена размещения» - стоимость временного проживания в номере (на отдельном месте в многоместном номере), отдельном здании (части здания), строении, сооружении или на площадке кемпинга и иных услуг по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц, предоставляемых потребителям, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

2.2. Состав услуг, входящих в услуги средства размещения, определяется требованиями к типу средства размещения и (в случае присвоения средству размещения определенной категории) требованиями к присвоенной средству размещения категории, предусмотренными Положением о классификации средств размещения.

2.3. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать правила проживания в средстве размещения и пользования услугами средства размещения, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Услуги средства размещения предоставляются исполнителем на основании договора, заключаемого в письменной форме.

Договор, заключаемый с Потребителем или с Заказчиком - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором.

3.2. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения исполнителем заявки путем направления соответствующего уведомления о подтверждении бронирования, а также в случае совершения Заказчиком (Потребителем) действий, направленных на получение услуг средства размещения (в том числе оплаты услуг средства размещения Заказчиком (Потребителем)).

3.3. Форма и порядок направления заявки устанавливаются Исполнителем, при этом такой порядок должен обеспечивать возможность установить, что заявка исходит от Заказчика (Потребителя).

3.4. Исполнитель при наличии в указанные в заявке даты свободного номера (отдельного места в многоместном номере), направляет Заказчику (Потребителю) уведомление о подтверждении бронирования, содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике (Потребителе), информацию о заказанном номере (отдельном месте в многоместном номере) и цене размещения, сроках проживания и об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

В этом случае договор считается заключенным с момента получения Заказчиком (Потребителем) уведомления о подтверждении бронирования от Исполнителя.

3.5. Исполнитель применяет в средстве размещения бронирование, предусматривающее ожидание потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда потребителя исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если Заказчик (Потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику (Потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком (Потребителем), опоздания или незаезда Заказчика (Потребителя) с Заказчика (Потребителя) взимается плата за номер (отдельное место в многоместном номере), но не более чем за сутки.

3.6. Исполнитель вправе отказаться в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера (отдельные места в многоместном номере), соответствующие требованиям заявки.

3.7. Потребитель вправе аннулировать заявку. Аннуляция заявки осуществляется путем направления Потребителем заявки на аннулирование посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя. Заявка считается аннулированной с момента получения Исполнителем уведомления об аннуляции брони, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, потребителя, категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Средстве размещения.

3.8. При бронировании, размещении Заказчик (Потребитель) выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, этажности, вида из номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией средства размещения. Любое бронирование считается подтвержденным после получения подтверждения от Исполнителя.

IV. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ

4.1. Заселение Заказчика (Потребителя), являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления Заказчиком (Потребителем) документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

г) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

д) документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время (применяется в случае заселения потребителей в тип средства размещения "гостиница").

4.2. В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в пункте 4.1. настоящих Правил, заселение в средство размещения Заказчика (Потребителя), являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения.

4.3. Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в 4.2. настоящих Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения (далее - согласие).

4.4. Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в 4.2. настоящих Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия.

4.5. Заселение Заказчика (Потребителя), являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

г) вида на жительство лица без гражданства;

д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

Срок временного пребывания иностранного гражданина в РФ определяется сроком действия выданной ему визы. Срок временного пребывания в РФ иностранного гражданина, прибывшего в порядке, не требующем получения визы, не может превышать девяносто суток, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Нарушение правил миграционного учета может повлечь за собой административную ответственность иностранного гражданина в виде штрафа, а в отдельных случаях и с выдворением за пределы РФ, согласно действующему законодательству. Размещение иностранных граждан по истечению срока временного пребывания в РФ, срока действия визы, срока действия свидетельства о временном проживании в РФ – запрещено.

4.6. Заселение в средство размещения иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в 4.5. настоящих Правил документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

4.7. Регистрация Заказчиков (Потребителей), являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в средство размещения осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка Заказчика (Потребителя), являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в средство размещения и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

4.8. Исполнитель обеспечивает круглосуточное очное обслуживание, прибывающих в средство размещения и уходящих из средства размещения.

4.9. Заезд в средство размещения и выезд из средства размещения Заказчика (Потребителя) осуществляются с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа), которые устанавливаются исполнителем с учетом местных особенностей и специфики деятельности.

Разница между временем выезда Заказчика (Потребителя) из номера (отдельного места в многоместном номере) и заезда Заказчика (Потребителя) в номер (отдельное место в многоместном номере), отдельное здание не может составлять более 3 часов.

4.10. Исполнитель вправе установить предельный срок проживания в средстве размещения, одинаковый для всех Заказчиков (Потребителей).

4.11. Цена размещения, перечень услуг средства размещения, которые входят в эту цену размещения, а также порядок и способы оплаты услуг средства размещения устанавливаются Исполнителем. Исполнителем установлена посуточная оплата услуг средства размещения. Почасовой оплаты в Средстве размещения нет.

4.12. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика (Потребителя) оказывать иные платные услуги, не входящие в цену размещения.

4.13. Исполнитель по просьбе Заказчика (Потребителя) обязан без дополнительной платы обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи;
- б) доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) пользование тонометром;
- е) иные услуги по усмотрению исполнителя.

4.14. Заказчик (Потребитель) обязан оплатить услуги средства размещения и иные платные услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре.

При осуществлении расчетов с Заказчиком (Потребителем) исполнитель выдает Заказчику (Потребителю) кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

4.15. Если Исполнителем в соответствии с абзацем вторым пункта 4.11. настоящих Правил установлена посуточная оплата услуг средства размещения, то оплата услуг средства размещения в средстве размещения рассчитывается за сутки, определяемые в соответствии со временем заезда и временем выезда (расчетным часом), установленными в соответствии с пунктом 4.9. настоящих Правил.

При заселении потребителя до установленного времени заезда (раннем заезде) и последующем проживании в средстве размещения плата за номер (отдельное место в многоместном номере), отдельное здание (часть здания), за период со времени заселения до установленного времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за услуги средства размещения за половину суток, за исключением случая, предусмотренного абзацем третьим настоящего пункта.

Если период со времени заселения до установленного времени заезда составляет более 12 часов, плата за услуги средства размещения взимается с потребителя в порядке, установленном исполнителем.

В случае задержки выезда потребителя после времени выезда (расчетного часа) (позднего выезда) плата за проживание в номере (отдельном месте в многоместном номере), отдельном здании (части здания), взимается с потребителя в порядке, установленном Исполнителем.

4.16. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) вещей, забытых в средстве размещения, определяется исполнителем.

4.17. Изъятие паспортов под залог у Заказчика (Потребителя), поселяющихся в средстве размещения, запрещается.

4.18. Потребитель обязан соблюдать правила, предусмотренные пунктом 2.3 настоящих Правил.

V. ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ

5.1. Оплата услуг в средстве размещения производится за наличный/безналичный расчет согласно Прейскуранту, действующему на дату заезда.

5.2. Размещение и оплата осуществляются в соответствии с системой единого расчетного часа, т.е. заезд с 14:00 и выезд до 12:00 по местному времени.

5.3. При заселении Заказчика (Потребителя) до установленного времени заезда (ранний заезд до 12 часов) и последующим проживанием в гостинице плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере за половину суток проживания.

Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается с потребителя в порядке, установленном исполнителем за сутки проживания.

5.4. Заселение Заказчика (Потребителя) в Средство размещения до установленного времени заезда (ранний заезд) осуществляется только при наличии свободных номеров (мест) с оплатой на стойке ресепшн.

Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается с Заказчика (Потребителя) в порядке, установленном Исполнителем, за сутки проживания.

Заселение до установленного времени заезда (ранний заезд) на половину суток возможно только в тот номер, в котором будет проживать Заказчик (Потребитель), без переезда в другой номер.

5.5. Исполнитель имеет право применять свободные цены и тарифы, систему скидок на все услуги, которые оказываются Заказчику (Потребителю), за исключением тех, на которые распространяется государственное регулирование цен и тарифов. Стоимость проживания, дополнительных услуг устанавливается Исполнителем самостоятельно. Исполнитель определяет перечень основных услуг, которые входят в цену номера, а также сроки их предоставления.

5.6. Оплата проживания осуществляется при заключении договора авансовым платежом с согласия Потребителя. По истечении оплаченного срока проживания Потребитель обязан освободить номер не позднее расчетного часа 12:00 или продлить срок проживания в номере.

VI. ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ПРОЖИВАНИЯ

6.1. При необходимости продления срока проживания Потребитель может обратиться в Службу приема и размещения за 2 часа до расчетного часа, то есть не позднее 10:00 часов по местному времени. При наличии свободных мест, срок проживания может быть продлен.

6.2. Продление номера возможно на 1 сутки и более.

6.3. Продление срока проживания в Средстве размещения сверх заявленного срока осуществляется только при наличии свободных номеров (мест) с оплатой на стойке ресепшн.

6.4. В случае задержки выезда потребителя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с потребителя в порядке, установленном Исполнителем.

6.5. В случае продления Потребителем срока проживания (позднего выезда, но не более чем на 12 часов) в том же номере, плата за проживание взимается за половину суток проживания. Продление номера возможно только при наличии возможности продления номера, в котором проживает Заказчик (Потребитель), без переезда в другой номер.

6.6. В случае продления Потребителем срока проживания (позднего выезда), и предоставление Потребителю свободного номера в средстве размещения, плата за проживание взимается за сутки проживания. При переезде в другой номер или другую категорию номера оплата производится на сутки, согласно действующего прейскуранта.

6.7. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа. Об изменении сроков проживания необходимо уведомить администратора.

6.8. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

VII. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

7.1. В Средстве размещения предоставляются следующие услуги, стоимость которых включена в стоимость проживания:

1. 3-х разовое питание;
2. Пользование всем оснащением номера (ванна, туалет, телевизор, цифровое телевидение (10 каналов), индивидуальный сейф, мини-холодильник, сплит-система, фен, балкон и др.);
3. Предоставление утюга, гладильной доски;
4. Фудкорт на территории пансионата (промежуточное питание в летний период);
5. Питьевая вода;
6. Ежедневная уборка в номере;
7. Замена полотенец – 1 раз в 2 дня;
8. Замена постельного белья 1 раз в 3 дня;
9. Посещение открытого подогреваемого бассейна (в летний период);
10. Посещение пляжа (в летний период);
11. Культурно - развлекательные мероприятия для взрослых и детей (в летний период);
12. Детская комната (в летний период);
13. Детская площадка;
14. Фитнес-комплекс (кардио-тренажеры, силовые тренажеры и сауна с 7:00 до 13:00 ч.);
15. Трансфер до пляжа и обратно (в летний период);

16. Бесплатное размещение детей до 2 лет (без предоставления места, без питания);

17. Вызов такси (проезд оплачивает Потребитель самостоятельно).

VIII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

8.1. Заказчик (Потребитель) имеет право:

8.1.1. Пользоваться всеми услугами Средства размещения.

8.1.2. Получать полную и достоверную информацию о часах работы Исполнителя, стоимости и перечне оказываемых услуг, производить предварительный заказ услуг.

8.1.3. Приглашать посетителей в свой номер с 07:00 до 23:00 часов. Если посетители остаются в номере Заказчика (Потребителя) после 23:00 часов, Заказчику (Потребителю) необходимо зарегистрировать посетителей в Службе приема и размещения и произвести оплату за проживание согласно действующего Прейскуранта. Регистрация производится только при наличии документа, удостоверяющего личность согласно п. 4.1 настоящих Правил.

8.1.4. Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости своевременно предъявлять претензии по качеству оказанных услуг.

8.2. Заказчик (Потребитель) обязан:

8.2.1. Соблюдать настоящий Порядок.

8.2.2. На протяжении всего периода проживания иметь на запястье виниловый/силиконовый браслет, который служит идентификатором гостя пансионата и является пропуском на территорию пансионата, в корпуса, бассейн, зал питания, пляж, фитнес-комплекс, медицинскую часть, а также для обеспечения антитеррористической безопасности, защищенности пансионата, территории от актов незаконного вмешательства, и предъявлять по требованию персонала.

8.2.3. Уважать права других Потребителей. Заказчик (Потребитель) не должен злоупотреблять алкоголем, употреблять наркотики и нарушать правила общественного порядка.

8.2.4. Проявлять уважение к обслуживающему персоналу Средства размещения.

8.2.5. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от оскорбительных и нецензурных выражений в общественных зонах Средства размещения.

8.2.6. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Средства размещения и регламент их работы.

8.2.7. Своевременно оплачивать счета за оказанные услуги.

8.2.8. Беречь имущество Исполнителя. В случае утраты или повреждения имущества Заказчик (Потребитель) возмещает ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется и оплачивается согласно Прейскуранту на утрату и повреждение имущества Средства размещения.

8.2.9. Соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.

8.2.10. Закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы перед уходом из номера.

8.2.11. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.

8.2.12. При выезде сдавать администратору ключ от номера.

IX. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Исполнитель имеет право:

9.1.1. Входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Заказчиком (Потребителем) настоящего Порядка.

9.1.2. В случае истечения срока проживания Заказчика (Потребителя) в Средстве размещения и его отсутствия по месту проживания более 2 часов без оплаты, самостоятельно освободить номер от вещей Заказчика (Потребителя), создав комиссию и сделав опись имущества Заказчика (Потребителя).

9.1.3. Проводить опросы о качестве предоставляемых услуг.

9.1.4. При грубом нарушении Заказчиком (Потребителем) настоящего Порядка, Средства размещения имеет право в случае необходимости пригласить сотрудников органов внутренних дел для выяснения всех обстоятельств.

9.1.5. Расторгнуть договор о предоставлении услуг проживания в случае нарушения Заказчиком (Потребителем) настоящих Правил, в том числе, если Заказчик (Потребитель) злоупотребляет алкоголем, употребляет наркотики и нарушает правила общественного порядка.

9.1.6. Администрация Средства размещения оставляет за собой право посещения номера без согласования с Заказчиком (Потребителем) в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком (Потребителем) общественного порядка, порядка пользования электробытовыми приборами.

9.1.7. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного Заказчику (Потребителю) номера или места в нём и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Заказчиком (Потребителем) помещения в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

9.2. Исполнитель обязан:

9.2.1 Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Заказчику (Потребителю) оплаченные услуги.

9.2.2 Информировать Заказчика (Потребителя) о предоставляемых услугах пансионата, форме и порядке их оплаты.

9.2.3 Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

9.2.4 Обеспечить конфиденциальность информации о Заказчике (Потребителе).

9.2.5 Своевременно реагировать на просьбы Заказчиков (Потребителей), принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки, предложить Заказчику (Потребителю) другой номер, но не ниже оплаченной

категории).

9.2.6 Нести ответственность за комплектность и исправность оборудования в номерах, а также за качество подготовки номера к заселению.

9.2.7 Обеспечить сохранность личных вещей Заказчика (Потребителя), за исключением денежных средств, валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценных вещей.

9.2.8 В случае обнаружения забытых вещей гостями, обеспечивать их хранение в течение 6 месяцев (с момента обнаружения), ценные вещи и крупные суммы денег хранить до 1 года.

9.2.9 Предоставить по первому требованию Заказчика (Потребителя) «Книгу отзывов и предложений», которая находится в «Службе приема и размещения».

X. В СРЕДСТВЕ РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

10.1. Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие.

10.2. Передавать третьим лицам ключ от номера, браслет или карту гостя.

10.3. Переставлять и передвигать мебель.

10.4. Курить в номерах, а также в иных помещениях Средства размещения.

10.5. Нарушать покой других гостей, создавая шум.

10.6. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы (гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Исполнителя предоставить документы, удостоверяющие данное право).

10.7. Умышленно загрязнять территорию Исполнителя.

10.8. Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.

10.9. Оставлять в номере после 23:00 незарегистрированных посетителей, не проживающих в Средстве размещения.

10.10. В случае грубого нарушения правил поведения или правил пожарной безопасности со стороны Потребителя, администрация имеет право отказать ему в дальнейшем пребывании в Средстве размещения с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением, при необходимости, сотрудников соответствующих органов.

10.11. Исполнитель оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания лицам, находящимся в алкогольном, наркотическом опьянении или под действием психотропных препаратов.

XI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА (ПОТРЕБИТЕЛЯ)

11.1. Исполнитель отвечает за сохранность вещей потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет перед Заказчиком (Потребителем) ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

11.3. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления услуг средства размещения, не отвечающих требованиям и (или)

условиям договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. Заказчик (Потребитель) несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также в случае утраты или повреждения по его вине имущества средства размещения в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

11.5. В случае утраты или повреждения имущества средства размещения по вине потребителя, являющегося несовершеннолетним гражданином Российской Федерации, не достигшим 14-летнего возраста, а также иностранным гражданином или лицом без гражданства, не достигшими 18-летнего возраста, ответственность несут их родители (законные представители).

11.6. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение требований Федерального закона "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции".

11.7. Потребитель обязан соблюдать запрет курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях, в зданиях и на объектах, где курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов запрещены в соответствии с Федеральным законом "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции".

ХII. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ

Размещение Заказчика (Потребителя) с животными не допускается.